

## # VIAGGIO SINGOLO

### Contratto di Assicurazione Multirischio Viaggio Singolo

■ **Le presenti Condizioni di Assicurazione, comprensive del Glossario, devono essere consegnate al Contraente prima della sottoscrizione del contratto** ■

■ **Prima della sottoscrizione leggere attentamente i Documenti Informativi Precontrattuali** ■



HDI Assicurazioni S.p.A.  
Sede Legale e Direzione Generale:  
Piazza Guglielmo Marconi, 25 - 00144 Roma (IT)  
Telefono +39 06 421 031 - Fax +39 06 4210 3500  
hdi.assicurazioni@pec.hdia.it - www.hdiassicurazioni.it

Capitale Sociale € 351.000.000,00 i.v.  
Codice Fiscale, Partita Iva  
e Numero d'iscrizione: 04349061004  
del Registro Imprese di Roma,  
N. REA: RM-757172

Autorizzata all'esercizio delle Assicurazioni  
con D.M.I.C.A. n. 19570 dell'8/6/93 (G.U. 14/6/93) e iscritta  
alla Sezione I dell'Albo delle Imprese Assicuratrici al n. 1.00022  
Capogruppo del Gruppo Assicurativo "HDI Assicurazioni"  
iscritto all'Albo dei Gruppi Assicurativi al n. 015

## GLOSSARIO

*Alle seguenti definizioni, che integrano a tutti gli effetti la normativa contrattuale, le Parti attribuiscono convenzionalmente il significato qui precisato:*

**Abitazione:** L'insieme dei locali costituenti l'intero fabbricato uni familiare oppure una unità immobiliare, destinati a civile abitazione, ove l'Assicurato ha il proprio domicilio e/o residenza anagrafica.

**Aeromobile:** macchina per trasporto aereo di persone o cose, come definita dalle norme vigenti.

**Anno:** periodo di tempo pari a 365 giorni, o a 366 giorni in caso di anno bisestile.

**Assicurato:** il soggetto, indicato in Polizza, il cui interesse è protetto dall'Assicurazione.

**Assicuratore:** La Società assicuratrice esercente professionalmente e in forma esclusiva l'attività assicurativa, autorizzata dall'IVASS e sottoposta alla sua vigilanza.

**Assicurazione:** il contratto di assicurazione.

**Assistenza:** l'aiuto tempestivo in natura o in denaro previsto dalla Polizza, fornito all'Assicurato che si trovi in difficoltà a seguito del verificarsi di un Sinistro.

**Atto di Terrorismo:** azione intenzionalmente posta in essere o anche solo minacciata da una o più persone espressione di gruppi organizzati, al fine di intimidire, condizionare o destabilizzare uno Stato, la popolazione o una parte di essa.

**Autoveicolo:** ogni autoveicolo ad uso privato, di ogni marca, immatricolato in Italia, di peso complessivo a pieno carico non superiore a 3,5 tonnellate, di proprietà dell'Assicurato, utilizzato per il Viaggio.

**Bagaglio:** l'insieme dei capi di vestiario e dei beni di proprietà dell'Assicurato, che lo stesso indossa e/o porta con sé, compresi la valigia, la borsa, lo zaino che li possono contenere, esclusi valori.

**Beni Di Prima Necessità:** beni dei quali si ha materialmente bisogno e dei quali non si può oggettivamente fare a meno. Non sono considerati beni di prima necessità i beni che verrebbero comunque acquistati anche in assenza di Sinistro.

**Calamità Naturali:** alluvioni, inondazioni, terremoti, maremoti, uragani, trombe d'aria ed altri fenomeni naturali aventi carattere di eccezionalità, che producano gravi danni materiali oggettivamente constatabili e documentati o siano identificati come tali da organismi internazionalmente riconosciuti.

**Carenza:** Il periodo di tempo che intercorre tra la data di effetto dell'Assicurazione e l'inizio di operatività delle garanzie.

**Cartella Clinica:** Il documento ufficiale, avente natura di atto pubblico, redatto durante la degenza diurna o con pernottamento in istituto di cura, contenente le generalità del paziente per esteso, diagnosi, anamnesi patologica prossima e remota, terapie effettuate, interventi chirurgici eseguiti, esami e diario clinico.

**Codice delle Assicurazioni:** il Decreto Legislativo 7 settembre 2005, n. 209, come successivamente modificato

**Connecting time:** l'intervallo di tempo stabilito dalle Società aeroportuali e dai vettori aerei, intercorrente fra l'orario di atterraggio e la partenza del volo successivo necessari per raggiungere la destinazione.

**Compagno di Viaggio:** la persona Assicurata con la presente Polizza che, pur non avendo vincoli di parentela con l'Assicurato che ha subito l'evento, risulta regolarmente iscritto al medesimo viaggio dell'Assicurato stesso.

**Contraente:** la persona fisica o giuridica che stipula l'Assicurazione a favore degli Assicurati e ne assume i relativi oneri.

**Convalescente:** la persona fisica che si trova nello stato intermedio tra la malattia ormai superata ed il recupero completo dell'organismo.

**Cose:** oggetti materiali.

**Danno indennizzabile:** danno determinato in base alle condizioni tutte di polizza, senza tenere conto di eventuali scoperti, franchigie e limiti di indennizzo.

**Day Hospital:** La degenza diurna, anche non continuativa, con assegnazione di posto letto senza pernottamento, in istituto di cura regolarmente autorizzato a fornire assistenza sanitaria ospedaliera, documentata da cartella clinica, da cui risultino i giorni di effettiva degenza, e finalizzata all'erogazione di cure mediche e di trattamenti terapeutici o riabilitativi o finalizzata all'erogazione di trattamenti chirurgici che per la loro natura e complessità necessitano di continua assistenza medica od infermieristica.

**Destinazione:** la località riportata sul contratto di viaggio/estratto conto di Prenotazione dell'Operatore Turistico come meta del soggiorno e/o la prima tappa, in caso di Viaggio che preveda un pernottamento.

**Documenti di viaggio:** contratto stipulato con l'Operatore Turistico, biglietti di viaggio, voucher alberghieri o altri Voucher per le vacanze, passaporti, carte d'identità, patenti, altri documenti personali validi per l'espatrio.

**Documentazione sanitaria:** gli originali della cartella clinica e/o di tutta la certificazione medica, costituita da diagnosi, pareri e prescrizioni dei sanitari, da radiografie, da esami strumentali e diagnostici e dalla documentazione di spesa (comprese notule e ricevute dei farmaci).

**Domicilio:** il luogo in cui la persona fisica ha stabilito la sede principale dei suoi affari e interessi.

**Durata del Viaggio:** periodo intercorrente tra la Data di Inizio Viaggio e la Data di Fine Viaggio

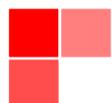
**Esclusioni:** Rischi esclusi o limitazioni relativi alla copertura assicurativa prestata dalla Società, elencati in apposite clausole del contratto di assicurazione.

**Esercente:** il soggetto che assume l'esercizio dell'aeromobile, ai sensi dell'Art. 874 del Codice della Navigazione.

**Europa:** tutti i Paesi dell'Europa geografica, i Paesi costeggianti il bacino del Mediterraneo e le Isole Canarie.

**Evento:** il verificarsi di un fatto dannoso che determina uno o più sinistri.

**Famiglia:** l'Assicurato e i suoi conviventi, come indicati dall'art. 4 del D.P.R. 30/05/1989 n. 223 e risultanti da



certificato Anagrafico o da documento internazionale ad esso equivalente.

**Famigliare:** coniuge, convivente, figli, genitori, genero o nuora, fratelli, cognati, suoceri, nonni, nipoti dell'Assicurato, nonché quant'altri con lui stabilmente convivente, purché risultante da regolare certificazione.

**Fascicolo Informativo:** l'insieme della documentazione informativa da consegnare al potenziale cliente, composto da: Nota Informativa comprensiva del Glossario, Condizioni di Assicurazione, Informativa Privacy.

**Fine viaggio:** la data in cui l'Assicurato rientra al proprio domicilio in Italia.

**Franchigia:** importo che rimane a carico dell'Assicurato espresso in cifra che viene detratta dall'importo del danno indennizzabile.

**Furto:** il reato previsto all'art. 624 del Codice Penale, commesso da chiunque si impossessi della cosa mobile altrui, sottraendola a chi la detiene, al fine di trarne profitto per sé o per altri.

**Garanzia:** copertura assicurativa che non rientra nella definizione di "Assistenza", per la quale la Società procede direttamente al rimborso del danno subito dall'Assicurato, purché il relativo premio sia stato regolarmente corrisposto.

**Guasto meccanico:** l'evento meccanico, elettrico o idraulico improvviso ed imprevisto che metta il veicolo in condizioni tali da non poter continuare il viaggio previsto o che lo metta in condizioni di circolazione anormale o pericolosa sul piano della sicurezza delle persone o dei veicoli. Sono considerati guasti: rottura o foratura del pneumatico, errore di carburante, esaurimento batteria, blocco della serratura o dell'antifurto/immobilizer.

**Incoming:** l'insieme dei servizi turistici offerti agli Assicurati stranieri in Italia, Repubblica di San Marino, Città del Vaticano.

**Incendio:** Combustione con fiamma, di beni materiali al di fuori di appropriato focolare che può auto estendersi ed auto propagarsi.

**Incidente stradale:** l'evento accidentale subito dal veicolo durante la circolazione stradale, incluso l'urto o la collisione con ostacolo mobile o fisso, con altri veicoli identificati e non, il ribaltamento o l'uscita di strada, anche se dovuto ad imperizia, negligenza ed inosservanza di norme e regolamenti (così come definiti dalla legge), tale da provocare un danno che determina l'immobilizzo immediato del veicolo stesso ovvero ne consente la marcia con il rischio di aggravamento del danno ovvero non gli consente di circolare autonomamente in normali condizioni di sicurezza.

**Indennizzo:** la somma dovuta dalla Società in caso di sinistro.

**Infortunio:** l'evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che produca lesioni fisiche oggettivamente constatabili che abbiano per conseguenza la morte, una invalidità permanente od una invalidità temporanea.

**Inizio Viaggio:** data in cui l'Assicurato lascia il proprio domicilio in Italia.

**Invalidità permanente:** perdita definitiva, a seguito di infortunio, in misura totale o parziale della capacità fisica dell'Assicurato allo svolgimento di un qualsiasi lavoro, indipendentemente dalla sua professione.

**Istituto Di Cura:** Le strutture sanitarie pubbliche o le case di cura private regolarmente autorizzate all'erogazione di prestazioni sanitarie e al ricovero dei malati ai sensi delle leggi e/o altre norme emanate dallo Stato in cui hanno sede le strutture stesse. Non si considerano "istituti di cura" gli stabilimenti termali, le strutture di convalescenza, le case di riposo e le case di cura aventi finalità estetiche, di benessere o dietologiche, nonché le residenze sanitarie assistenziali.

**IVASS:** Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni. Ente di diritto pubblico cui spetta il controllo sulle imprese di assicurazione, nonché sugli intermediari di assicurazione (agenti e i broker) e sui periti per la stima dei danni ai veicoli.

**Italia:** Italia, incluse Repubblica di San Marino e Città del Vaticano.

**Lavoro pericoloso:** qualsiasi lavoro che comporti dei pericoli oggettivamente riscontrabili e/o situazioni di rischio di particolare intensità, lavori che comportino attività manuali, accesso ai cantieri in genere.

**Malattia:** l'alterazione dello stato di salute che non dipende da un Infortunio.

**Malattia improvvisa:** Malattia di acuta insorgenza di cui l'Assicurato non era a conoscenza e che non sia una manifestazione, seppure improvvisa, di una patologia insorta precedentemente alla stipula della polizza

**Malattia Preesistente:** situazione patologica cronica/recidivante, diagnosticata antecedentemente la data di sottoscrizione della Polizza.

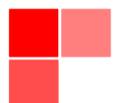
**Margine di solvibilità:** il margine di solvibilità disponibile rappresenta il patrimonio dell'impresa, libero da qualsiasi impegno prevedibile ed al netto degli elementi immateriali; il margine di solvibilità richiesto rappresenta l'ammontare minimo del patrimonio netto del quale l'impresa deve costantemente disporre, secondo quanto previsto dalla normativa comunitaria in materia di assicurazioni.

**Massimale/Somma Assicurata:** la somma massima, stabilita nella Polizza, per la quale la Società si impegna a prestare la Garanzia e/o l'Assistenza a favore di ciascun Assicurato, per uno o più sinistri avvenuti durante il viaggio.

**Medicinali:** sono considerati tali quelli che risultano descritti sull'Annuario Italiano dei Medicamenti. Quindi non sono tali i prodotti parafarmaceutici, omeopatici, cosmetici, dietetici, galenici, ecc., anche se prescritti da un medico.

**Medico curante sul posto:** il medico che presta le cure necessarie presso la struttura sanitaria locale dove è ricoverato l'Assicurato.

**Mondo intero compreso USA/Canada:** tutti i Paesi non rientranti nelle definizioni di "Italia" e "Europa" e "Mondo Intero escluso USA/Canada" Sono sempre esclusi tutti territori, al momento della partenza, ove sia operativo un divieto o una limitazione (anche temporanea) emessi da una Autorità pubblica competente, tutti i Paesi in stato di belligeranza segnalati tali sul sito del Ministero degli Esteri nonché i seguenti Paesi: Afghanistan, Burkina Faso, Burundi, Cisgiordania, Corea del Nord, Costa d'Avorio, Etiopia, Haiti, Iraq, Kosovo, Libano, Liberia, Nepal, Papua



Nuova Guinea, Repubblica Cecena, Repubblica Centrafricana, Repubblica del Congo, Repubblica Democratica del Congo, Ruanda, Sahara Occidentale, Sierra Leone, Siria, Somalia, Striscia di Gaza, Sudan, Uganda, Yemen.

**Mondo intero escluso USA/Canada:** qualunque regione del mondo ad esclusione di Stati Uniti d'America, Canada e tutti i territori, al momento della partenza, ove sia operativo un divieto o una limitazione (anche temporanea) emessi da una Autorità pubblica competente, tutti i Paesi in stato di belligeranza segnalati tali sul sito del Ministero degli Esteri nonché i seguenti Paesi: Afghanistan, Burkina Faso, Burundi, Cisgiordania, Corea del Nord, Costa d'Avorio, Etiopia, Haiti, Iraq, Kosovo, Libano, Libia, Liberia, Nepal, Papua Nuova Guinea, Repubblica Cecena, Repubblica Centrafricana, Repubblica del Congo, Repubblica Democratica del Congo, Ruanda, Sahara Occidentale, Sierra Leone, Siria, Somalia, Striscia di Gaza, Sudan, Uganda, Yemen.

**Overbooking:** sovra Prenotazione dei posti disponibili per un servizio turistico (es. vettore aereo, hotel) rispetto alla effettiva capacità/disponibilità.

**Operatore Turistico:** tour operator (anche "T.O."), agenzia di viaggi, hotel, compagnia di navigazione aerea o altro operatore legalmente riconosciuto ed autorizzato alla prestazione di servizi turistici.

**Parti:** Il Contraente e/o l'Assicurato e la Società.

**Passaggero:** soggetto trasportato a bordo di mezzi di trasporto gestiti da Vettori.

**Pericolo di vita:** quando previa valutazione da parte dei medici della Struttura Organizzativa, in contatto con i Medici curanti del paziente, la situazione clinica e diagnostica possa far prevedere, con buona attendibilità, l'evento morte.

**Periodo assicurativo:** periodo che inizia alle ore 24 della data di effetto della Polizza e termina alla scadenza della Polizza stessa.

**Polizza:** il documento, sottoscritto dalla Società e dal Contraente, che prova l'Assicurazione.

**Premio:** la somma dovuta dal Contraente alla Società secondo quanto previsto in Polizza.

**Prenotazione:** la transazione e/o l'insieme delle singole transazioni che, complessivamente, compongono il viaggio a copertura del quale è stata emessa la Polizza.

**Prescrizione:** estinzione del diritto per mancato esercizio dello stesso entro i termini stabiliti dalla legge.

**Prestazione:** l'Assistenza da erogarsi in natura ovvero l'aiuto che deve essere fornito all'Assicurato, nel momento del bisogno, per il tramite della Struttura Organizzativa a condizione che il Premio sia stato regolarmente corrisposto.

**Preziosi:** gioielli in genere ed oggetti d'oro o di platino o montanti su detti metalli, pietre preziose, perle naturali o di coltura.

**Primo mezzo:** il mezzo di trasporto che effettua la prima tratta qualora il viaggio dovesse prevedere più tratte per il raggiungimento della prima destinazione.

**Rapina:** il reato, previsto all'art. 628 del Codice Penale, commesso da chiunque si impossessi, mediante violenza o minaccia alla persona, della cosa mobile altrui, sottraendola a chi la detiene, per procurare a sé o ad altri un ingiusto profitto.

**Residenza:** il luogo in cui la persona fisica ha la sua dimora abituale.

**Ricovero:** la degenza comportante pernottamento in Istituto di cura.

**Rischio:** probabilità che si verifichi un sinistro.

**Scippo:** il furto commesso strappando la cosa di mano o di dosso alla persona che la detiene.

**Scoperto:** importo che rimane a carico dell'Assicurato, espresso in percentuale del danno indennizzabile.

**Sinistro:** il singolo fatto/avvenimento che si può verificare nel corso di validità dell'Assicurazione e che determina la richiesta di Assistenza o di Garanzia, l'indennizzo del danno subito o il risarcimento dei danni arrecati e che rientra nei termini di Polizza.

**Società:** l'Impresa assicuratrice.

**Struttura Organizzativa:** è la Struttura di IMA Servizi S.c.a.r.l. - Piazza Indro Montanelli, 20 - 20099 Sesto San Giovanni (MI), costituita da medici, tecnici ed operatori, in funzione 24 ore su 24, tutti i giorni dell'anno che, in virtù di specifica convenzione sottoscritta con la Società, provvede, per incarico di quest'ultima, al contatto telefonico con l'Assicurato e organizza ed eroga, con costi a carico della Società stessa, le prestazioni di assistenza previste in Polizza.

**Terzi:** qualunque persona non rientrante nella definizione di "famigliare".

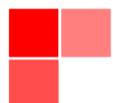
**Valore Commerciale:** il valore delle cose assicurate determinato tenendo conto del deprezzamento stabilito in relazione a grado di vetustà, tipo, uso, qualità, funzionalità, stato di conservazione.

**Valori:** valuta a corso legale, titolo di credito in genere, buoni pasto, buoni benzina ed in genere ogni carta, anche in formato elettronico, rappresentante un valore certo e spendibile.

**Viaggio:** il trasferimento, soggiorno o locazione risultante da relativo contratto o altro valido titolo o documento di viaggio, che preveda uno spostamento dal luogo di residenza.

**Viaggio d'affari:** Congressi professionali, viaggi di lavoro con l'intento di sviluppare nuove relazioni di business nel Paese o all'estero. Partecipazione a convegni, conferenze, seminari e corsi di formazione, viaggi per partecipare a fiere ed eventi, viaggi d'incentivazione.

**Viaggio Iniziato:** l'intervallo di tempo che decorre dal momento in cui l'Assicurato inizia ad utilizzare il primo servizio turistico contrattualmente convenuto e termina al completo espletamento dell'ultimo servizio previsto dal contratto ste



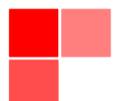
- # Viaggio Singolo
- Condizioni di Assicurazione

Documento aggiornato a Gennaio 2019

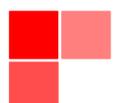


**SOMMARIO**

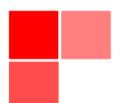
<b>NORME CHE REGOLANO L'ASSICURAZIONE IN GENERALE .....</b>	<b>5</b>
Art. 1.1 - Premessa .....	5
Art. 1.2 - Inizio e termine delle garanzie/prestazioni .....	5
Art. 1.3 - Limite di età .....	5
Art. 1.4 - Estensione territoriale .....	5
Art. 1.5 - Periodo di assicurazione e operatività della Polizza .....	6
Art. 1.6 - Pagamento del premio .....	6
Art. 1.7 - Dichiarazioni relative alle circostanze del rischio .....	6
Art. 1.8 - Modifiche dell'assicurazione.....	6
Art. 1.9 - Diritto di surroga.....	6
Art. 1.10 - Limitazione di responsabilità .....	6
Art. 1.11 - Esclusione di compensazioni alternative.....	6
Art. 1.12 - Limiti di sottoscrizione.....	6
Art. 1.13 - Altre assicurazioni.....	6
Art. 1.14 - Segreto professionale .....	7
Art. 1.15 - Valuta di pagamento.....	7
Art. 1.16 - Persone non assicurabili .....	7
Art. 1.17 - Oneri fiscali.....	7
Art. 1.18 - Foro competente.....	7
Art. 1.19 - Rinvio alle norme di legge .....	7
Art. 1.20 - Recesso in caso di sinistro .....	7
Art. 1.21 - Diritto di recesso (valido per le sole polizze stipulate per i contratti a distanza).....	7
Art. 1.22 - Esclusioni valide per tutte le garanzie e prestazioni .....	8
<b>GARANZIE.....</b>	<b>9</b>
<b>A) ASSISTENZA IN VIAGGIO.....</b>	<b>9</b>
ART. A1 - OGGETTO DELLA GARANZIA .....	9
PRESTAZIONI:.....	9
Art.A2 - DISPOSIZIONI E LIMITAZIONI .....	12
<b>B) ASSISTENZA FAMILIARI A CASA .....</b>	<b>13</b>
Art.B1- OGGETTO DELLA GARANZIA.....	13



<b>C) ASSISTENZA ALL'ABITAZIONE (IN ITALIA) PER LA DURATA DEL VIAGGIO</b> .....	14
Art.C1- OGGETTO DELLA GARANZIA.....	14
PRESTAZIONI.....	14
Art. C2 - ESCLUSIONI .....	15
<b>D) ASSISTENZA AUTO</b> .....	15
Art.D1- OGGETTO DELLA GARANZIA.....	15
PRESTAZIONI.....	16
<b>E) SPESE MEDICHE IN VIAGGIO</b> .....	16
<b>Art.E1- OGGETTO DELLA GARANZIA</b> .....	16
<b>Art. E2- MASSIMALE PER PERSONA E PERIODO ASSICURATIVO</b> .....	16
Art. E3 - FRANCHIGIA APPLICATA.....	17
Art. E4 - COSA FARE IN CASO DI SINISTRO.....	18
Art. E5 – CLAUSOLA DI CUMULO .....	18
<b>F) BAGAGLIO</b> .....	18
<b>Art.F1- OGGETTO DELLA GARANZIA</b> .....	18
Art. F2- MASSIMALE PER PERSONA E PERIODO ASSICURATIVO.....	18
Art. F3 - DISPOSIZIONI E LIMITAZIONI.....	19
Art. F4 - FRANCHIGIA .....	19
<b>Art. F5 - COSA FARE IN CASO DI SINISTRO</b> .....	19
Art. F6 - ULTERIORI OBBLIGHI DELL'ASSICURATO.....	20
<b>G - RINUNCIA AL VIAGGIO A SEGUITO DI RITARDATA PARTENZA OLTRE 24 ORE</b> .....	20
Art. G1 - OGGETTO DELLA GARANZIA.....	20
Art. G2 - ESCLUSIONI.....	20
Art. G3 - COSA FARE IN CASO DI SINISTRO .....	20
Art. G4 - RECUPERI.....	21
<b>H - INTERRUZIONE VIAGGIO</b> .....	21
Art H1 - OGGETTO DELLA GARANZIA.....	21
Art. H2 - DISPOSIZIONI E LIMITAZIONI .....	21
Art. H3 - COSA FARE IN CASO DI SINISTRO .....	21
<b>I – ANNULLAMENTO VIAGGIO</b> .....	22
Art.I1 - OGGETTO DELLA GARANZIA .....	22
Art.I2- DISPOSIZIONI E LIMITAZIONI .....	22
Art.I3 - ESCLUSIONI .....	23
Art.I4 - DECORRENZA E OPERATIVITÀ.....	23



Art.15 - NORME PER LA SOTTOSCRIZIONE .....	23
Art.16 - MASSIMALE.....	23
Art.17 - MODALITÀ DI RIMBORSO.....	23
Art.18 - COSA FARE IN CASO DI SINISTRO.....	23
Art. 19 - FRANCHIGIA.....	24
<b>TABELLA RIEPILOGATIVA DELLE GARANZIE.....</b>	<b>25</b>
ASSISTENZA/SPESE MEDICHE .....	25
BAGAGLIO.....	25
ANNULLAMENTO .....	26



## NORME CHE REGOLANO L'ASSICURAZIONE IN GENERALE

Quando non risultino espressamente derogate valgono le seguenti condizioni di polizza:

### Art. 1.1 - Premessa

La polizza assicura le persone:

- residenti o domiciliate in Italia;
- residenti all'estero ma domiciliate temporaneamente in Italia.

In questo caso le prestazioni e le garanzie si intendono tuttavia sempre riferite e limitate al domicilio in Italia e non al Paese estero di residenza.

**La Polizza deve essere stipulata per l'intera durata del viaggio e prima della partenza.**

La data di decorrenza e di scadenza della polizza specificate nella Scheda di Polizza, devono coincidere rispettivamente alla data originariamente prevista per l'Inizio del Viaggio ed alla data di Fine Viaggio.

Nel caso in cui la data di partenza e di rientro originariamente previste vengano modificate per cause non dipendenti dall'Assicurato né escluse dalla presente Polizza, le garanzie s'intendono operanti automaticamente in base alle nuove date di decorrenza e di scadenza del viaggio oggetto della copertura.

*Per tutte le garanzie, la liquidazione dei sinistri viene effettuata dalla Società utilizzando le strutture della società specializzata IMA Italia Assistance S.p.A, che a sua volta si avvale di IMA Servizi S.c.a.r.l., che risulta essere titolare di convenzioni con strutture sanitarie e mediche.*

*Entrambe le società sono domiciliate a P.zza Indro Montanelli 20 - 20099 Sesto San Giovanni (MI)*

*Previa comunicazione al Contraente, anche mediante pubblicazione sul sito internet istituzionale o nell'area clienti dello stesso, la Società si riserva di variare in qualsiasi momento le Società utilizzate per la liquidazione e gestione dei sinistri, lasciando invariate le prestazioni garantite e le condizioni contrattuali concordate con il Contraente al momento della sottoscrizione della Polizza.*

### Art. 1.2 - Inizio e termine delle garanzie/prestazioni

La durata della polizza è quella scelta dal Contraente e risulta indicata nella scheda di polizza sempreché sia stato corrisposto il relativo premio la stessa deve coincidere con la Durata del Viaggio.

Le coperture sono prestate nei limiti dei capitali/massimali e delle prestazioni nel luogo ove si è verificato l'evento, sempre che questo sia compreso nella "DESTINAZIONE" per cui è stata emessa la polizza.

Le garanzie di cui alle sezione I - "ANNULLAMENTO VIAGGIO" decorrono dalle ore 24.00 del giorno di emissione della polizza e terminano il giorno della partenza del viaggio al momento in cui l'Assicurato inizia a fruire del primo servizio turistico acquistato.

Le altre garanzie sono valide durante il periodo del viaggio, come riportato nella scheda di polizza.

L'assicurazione continuerà ad avere valore oltre il limite di tempo prefissato, e fino al termine del viaggio in corso, in caso di sospensione forzata o di cambiamento di rotta decisi dal vettore aereo per ragioni tecniche, emergenze sanitarie a bordo o per avverse condizioni atmosferiche.

Le garanzie di cui alle sezione I - "ANNULLAMENTO VIAGGIO" esplicano la loro piena efficacia a condizione che la polizza sia sottoscritta:

- a) con almeno trenta giorni di calendario dalla data prevista di prima partenza, ovvero in alternativa
- b) entro cinque giorni dalla Prenotazione del primo servizio acquistato del viaggio.

**ATTENZIONE:** *In relazione alla sola sezione I - "ANNULLAMENTO VIAGGIO", nel caso in cui la polizza sia sottoscritta oltre cinque giorni di calendario dalla Prenotazione del primo servizio acquistato del viaggio ed a meno di 30 giorni di calendario prima della partenza, la garanzia I - "ANNULLAMENTO VIAGGIO" opererà esclusivamente nei soli casi di infortunio e malattia che subisca/no l'Assicurato/i e che comportino almeno una notte di ricovero in un istituto di cura o una frattura ossea.*

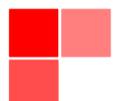
### Art. 1.3 - Limite di età

*L'Assicurazione vale per le persone di età, al momento della sottoscrizione, non superiore a:*

- 75 anni per i viaggi di durata fino a 90 giorni;
- 60 anni, per i viaggi oltre 90 giorni di durata.

### Art. 1.4 - Estensione territoriale

L'assicurazione ha validità nel Paese o nel gruppo di Paesi dove si effettua il viaggio come indicato nella scheda di polizza e dove l'Assicurato ha subito il sinistro che ha originato il diritto alla prestazione. Nel caso di viaggi in aereo, treno, pullman o nave, l'assicurazione è valida dalla stazione di partenza (aeroportuale, ferroviaria, ecc. del viaggio organizzato) a quella di arrivo alla conclusione del viaggio.



Nel caso di viaggio in auto o altro mezzo non sopraccitato, l'assicurazione è valida ad oltre 50 Km dal luogo di residenza.

**Art. 1.5 - Periodo di assicurazione e operatività della Polizza**

Il contratto è stipulato in forma temporanea e cessa automaticamente alla data indicata nella scheda di polizza, senza tacito rinnovo. Le prestazioni di Assistenza e le garanzie sono operanti per viaggi effettuati a scopo turistico, di studio o di affari, escluso qualsiasi lavoro pericoloso che comporti o meno attività manuali, di durata non superiore a 180 giorni.

*Ad eccezione delle sezioni I - "ANNULLAMENTO VIAGGIO", le garanzie potranno essere richieste anche più volte entro il periodo di operatività della polizza, fermo restando che l'importo complessivo degli indennizzi corrisposti non potrà superare i massimali previsti.*

**Art. 1.6 - Pagamento del premio**

La Società o gli intermediari possono ricevere dal Contraente a titolo di pagamento:

- a) assegni bancari, postali o circolari, muniti della clausola di non trasferibilità, intestati alla Società, oppure all'intermediario, espressamente in tale qualità;
- b) ordini di bonifico, altri mezzi di pagamento bancario o postale, sistemi di pagamento elettronico, che abbiano quale beneficiario uno dei soggetti indicati alla precedente lettera a).

È ammesso il pagamento in denaro contante nei limiti consentiti dalle norme vigenti.

Si rinvia in merito anche all'art.1.6 "Pagamento del premio" delle Norme che regolano l'assicurazione in generale.

**Art. 1.7 - Dichiarazioni relative alle circostanze del rischio**

Le dichiarazioni inesatte o le reticenze dell'Assicurato, relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto alle Prestazioni/Garanzie nonché la stessa cessazione dell'assicurazione, ai sensi degli articoli 1892, 1893 e 1894 del Codice Civile.

**Art. 1.8 - Modifiche dell'assicurazione**

Le eventuali modifiche dell'assicurazione devono essere provate per iscritto.

**Art. 1.9 - Diritto di surroga**

Ai sensi dell'Art. 1916 Codice Civile, la Società si intende surrogata fino alla concorrenza della somma liquidata in tutti i diritti e le azioni che l'Assicurato può avere nei confronti dei responsabili dei danni.

L'Assicurato si obbliga a fornire documenti ed informazioni tali da consentire l'esercizio del diritto di rivalsa e a dare atto a tutte le iniziative necessarie a salvaguardare lo stesso.

**Art. 1.10 - Limitazione di responsabilità**

*La Società non assume responsabilità per danni causati dall'intervento delle Autorità del Paese nel quale è prestata l'assistenza.*

**Art. 1.11 - Esclusione di compensazioni alternative**

Qualora l'Assicurato non usufruisca di una o più Prestazioni, la Società non è tenuta a fornire indennizzi o prestazioni alternative di alcun genere a titolo di compensazione.

**Art. 1.12 - Limiti di sottoscrizione**

*Non è consentita la stipulazione di più polizze con HDI Assicurazioni S.p.A. a garanzia del medesimo rischio al fine di elevare i massimali o prolungare il periodo di copertura in corso.*

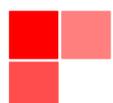
*Inoltre, indipendentemente dalla durata del viaggio, non è consentito all'Assicurato stipulare la presente Polizza a Viaggio iniziato.*

**Art. 1.13 - Altre assicurazioni**

Il Contraente e/o l'Assicurato sono tenuti a dichiarare alla Società l'eventuale esistenza o la successiva stipulazione, presso altri assicuratori, di assicurazioni riguardanti lo stesso rischio e le medesime garanzie assicurate con la presente polizza indicandone le somme assicurate.

In caso di sinistro, il Contraente e/o l'Assicurato devono darne avviso a tutti gli Assicuratori indicando a ciascuno il nome degli altri ai sensi dell'Art. 1910 del Codice Civile.

Relativamente alle prestazioni di Assistenza, nel caso in cui richiedesse l'intervento di altra impresa, le prestazioni previste dalla polizza saranno operanti esclusivamente quale rimborso all'Assicurato degli eventuali maggiori costi a Lui addebitati dall'impresa assicuratrice che ha erogato direttamente la prestazione.



**Art. 1.14 - Segreto professionale**

L'Assicurato libera dal segreto professionale i medici che lo hanno visitato o curato dopo o anche prima del sinistro.

**Art. 1.15 - Valuta di pagamento**

Le indennità ed i rimborsi vengono corrisposti in Italia in Euro. Nel caso di spese sostenute in Paesi non appartenenti all'Unione Europea o appartenenti alla stessa ma che non abbiano adottato l'Euro come valuta, il rimborso verrà calcolato al cambio rilevato dalla Banca Centrale Europea relativo al giorno in cui l'Assicurato ha sostenuto le spese.

**Art. 1.16 - Persone non assicurabili**

*Si premette che non sono assicurabili, indipendentemente dalla concreta valutazione dello stato di salute, le persone affette da alcolismo cronico, A.I.D.S. conclamato, tossicodipendenza.*

*In ogni caso l'assicurazione cessa, per l'Assicurato, al manifestarsi di tali affezioni entro trenta giorni successivi alla data di cessazione dell'assicurazione. La Società rimborsa al Contraente la parte di premio relativa al periodo di rischio non corso, al netto degli oneri fiscali.*

**Art. 1.17 - Oneri fiscali**

*Gli oneri fiscali presenti e futuri relativi all'assicurazione sono a carico del Contraente anche se il pagamento sia stato anticipato dalla Società.*

**Art. 1.18 - Foro competente**

Per ogni controversia il foro competente è quello del luogo di residenza o domicilio elettivo del Contraente o dell'Assicurato.

**Art. 1.19 - Rinvio alle norme di legge**

Per tutto quanto non è diversamente regolato nel presente contratto, valgono le norme legislative e regolamentari vigenti.

**Art. 1.20 - Recesso in caso di sinistro**

*Dopo ogni sinistro denunciato e sino al sessantesimo giorno da quello in cui l'indennizzo è stato pagato od il sinistro è stato altrimenti definito, il Contraente o l'Impresa possono recedere dal contratto.*

*Il recesso ha effetto:*

- *nel caso di recesso del Contraente: dalla data di invio della sua comunicazione;*
- *nel caso di recesso dell'Impresa: trascorsi trenta giorni dalla data di ricezione da parte dell'Assicurato della comunicazione inviata dall'Impresa;*

*In caso di recesso esercitato dall'Impresa, quest'ultima entro 15 giorni dalla data di efficacia del recesso, rimborsa la quota parte di premio relativa al periodo di rischio assicurativo non corso, escluse soltanto le imposte.*

**Art. 1.21 - Diritto di recesso (valido per le sole polizze stipulate per i contratti a distanza)**

*L'Assicurato dispone di un termine di quattordici giorni per recedere dal contratto senza penali e senza dover indicare il motivo.*

Il termine durante il quale può essere esercitato il diritto di recesso decorre alternativamente:

- a) dalla data della conclusione del contratto;
- b) dalla data in cui il consumatore riceve le condizioni contrattuali e le informazioni di cui all'articolo 67-ndecies del D.Lgs n. 209 del 07 settembre 2005, se tale data è successiva a quella di cui alla lettera a).

*Il diritto di recesso non si applica alle polizze di assicurazione viaggio e bagagli o alle analoghe polizze assicurative a breve termine di durata inferiore a un mese.*

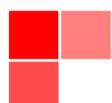
*Per esercitare il diritto di recesso, l'Assicurato deve inviare, prima dello scadere del termine, una comunicazione scritta alla Società, mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento presso la sede legale dell'Impresa all'indirizzo poco sopra richiamato, dichiarando, con questa comunicazione, che in tale periodo non siano avvenuti sinistri di alcun tipo.*

*Qualora si sia effettivamente verificato un sinistro, il diritto al recesso non potrà essere esercitato.*

*Nel caso di dichiarazione non rispondente alla realtà dei fatti, l'Impresa avrà diritto di rivalersi nei confronti dell'Assicurato per ogni spesa e/o onere sostenuto direttamente e/o indirettamente connesso.*

Nei confronti dell'Assicurato che esercita il diritto di recesso l'Impresa trattiene la frazione di premio relativa al periodo in cui il contratto ha avuto effetto.

Qualora l'Assicurato non eserciti il diritto di recesso, il contratto troverà piena ed integrale applicazione nei termini pattuiti.



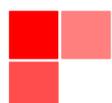
**Art. 1.22 - Esclusioni valide per tutte le garanzie e prestazioni**

*Quando non diversamente ed espressamente previsto nelle singole Garanzie/Prestazioni, la Società esclude dall'assicurazione ogni indennizzo, prestazione, conseguenza e/o evento derivante direttamente o indirettamente da:*

- a) dolo, colpa grave, incuria dell'Assicurato;*
- b) guerra, anche civile, scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi e atti di vandalismo;*
- c) atti di terrorismo. La presente esclusione non è operante per le garanzie Assistenza in Viaggio e Spese Mediche in Viaggio;*
- d) terremoti, alluvioni, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali, eruzioni vulcaniche;*
- e) derivanti dalla detenzione di esplosivi, nonché dalla detenzione o dall'impiego di sostanze radioattive o di apparecchi per l'accelerazione di particelle atomiche, come pure i danni che, in relazione ai rischi assicurati, si siano verificati in connessione con fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo o con radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;*
- f) infortuni derivanti dallo svolgimento delle seguenti attività: alpinismo con scalata di rocce o accesso a ghiacciai, arrampicata libera (free climbing), sport aerei in genere; guida ed uso di deltaplani ed altri tipi di veicoli aerei ultraleggeri, paracadutismo, escursioni in mongolfiera, parapendii ed assimilabili; corse e gare automobilistiche, motonautiche e motociclistiche e relative prove ed allenamenti; guidoslitta, bob, sci acrobatico, salti dal trampolino con sci o idrosci, Kitesurfing, immersioni con autorespiratore, pugilato, lotta nelle sue varie forme, arti marziali in genere, atletica pesante, rugby, football americano, speleologia. Per bob, Kitesurfing e immersioni con autorespiratore l'esclusione di cui sopra non sarà operante nel caso in cui detta attività sportiva sia svolta unicamente a carattere ricreativo ed occasionale;*
- g) Si intendono comunque esclusi tutti gli infortuni sofferti in conseguenza di Attività sportive svolte a titolo professionale*
- h) atti di temerarietà;*
- i) le malattie infettive qualora l'intervento d'assistenza sia impedito da norme sanitarie nazionali o internazionali;*
- j) svolgimento di attività che implicino l'utilizzo diretto di esplosivi o armi da fuoco;*
- k) eventi che verificandosi in Paesi in stato di belligeranza rendano impossibile prestare Assistenza. Al riguardo si intendono Paesi in stato di belligeranza quelli segnalati tali sul sito del Ministero degli Esteri. Si intendono sempre esclusi dalla copertura e non assicurabili i viaggi verso o attraverso i seguenti Paesi: Afghanistan, Burkina Faso, Burundi, Cisgiordania, Corea del Nord, Costa d'Avorio, Etiopia, Haiti, Iraq, Kosovo, Libano, Libia, Liberia, Nepal, Papua Nuova Guinea, Repubblica Cecena, Repubblica Centrafricana, Repubblica del Congo, Repubblica Democratica del Congo, Ruanda, Sahara Occidentale, Sierra Leone, Siria, Somalia, Striscia di Gaza, Sudan, Uganda, Yemen. Sono altresì escluse le prestazioni relative a viaggi intrapresi verso un territorio dove, al momento della partenza, sia operativo un divieto o una limitazione (anche temporanei) emessi da un'Autorità pubblica competente.*
- l) malattie ed infortuni derivanti da abuso di alcolici e psicofarmaci nonché dall'uso non terapeutico di stupefacenti ed allucinogeni; turbe psicologiche, malattie psichiatriche, neuro-psichiatriche, stati d'ansia, stress o depressione;*
- m) malattie preesistenti;*
- n) malattie correlate alla gravidanza oltre la 26ma settimana di gestazione e correlate al puerperio; aborto terapeutico; parto;*
- o) viaggi intrapresi contro consiglio medico od allo scopo di sottoporsi a trattamento medico o chirurgico;*
- p) viaggi in zone remote, raggiungibili solo con mezzi di soccorso speciale;*
- q) Suicidio o tentato suicidio;*
- r) Virus da immunodeficienza umana (HIV), sindrome da immunodeficienza acquisita (AIDS) e patologie sessualmente trasmissibili;*
- s) Quarantene;*
- t) Infermità mentali, schizofrenia, forme maniacodepressive, psicosi, depressione maggiore in fase acuta.*

*Sono inoltre escluse:*

- u) le spese per la ricerca di persone scomparse/disperse; tranne nel caso dette spese siano sostenute da Enti od Autorità pubbliche e comunque entro il limite massimo di € 1.500,00;*
- v) le perdite di denaro, biglietti di viaggio, titoli, collezioni di qualsiasi natura e campionari;*
- w) le rotture o danni al bagaglio a meno che non siano conseguenza di furto, rapina, scippo o siano causati dal vettore;*
- x) le perdite di oggetti incustoditi o causate da dimenticanza o smarrimento;*
- y) le perdite, i danni o le spese mediche denunciati alla Società oltre i termini contrattualmente stabiliti;*
- z) epidemie o pandemie in base a quanto dichiarato dall'Organizzazione Mondiale della Sanità.*



## GARANZIE

### A) ASSISTENZA IN VIAGGIO

Garanzia operante per tutti i livelli di copertura del pacchetto Viaggio Singolo.  
I massimali variano in base al livello di copertura scelto: SMALL, MEDIUM, LARGE.

#### ART. A1 - OGGETTO DELLA GARANZIA

Le prestazioni di Assistenza elencate nel successivo paragrafo "PRESTAZIONI", che la Società s'impegna ad erogare tramite la Struttura Organizzativa.

**Avvertenza: Le Prestazioni sono fornite esclusivamente previa autorizzazione della Struttura Organizzativa.**

La Società mette a disposizione dell'Assicurato, il seguente numero telefonico della Struttura Organizzativa, in funzione 24 ore su 24

#### NUMERO TELEFONICO DI ASSISTENZA IN VIAGGIO

**+39 02 24128774**

Qualora l'Assicurato fosse nell'impossibilità di contattare telefonicamente la Struttura Organizzativa, potrà inviare un fax al n. 02.24128245 o un telegramma indirizzato a: IMA Italia Assistance S.p.A. – Piazza Indro Montanelli 20 – 20099 Sesto San Giovanni (MI).

#### PRESTAZIONI:

##### 1-CONSULENZA MEDICA TELEFONICA

Servizio di assistenza medica qualora l'Assicurato necessiti di informazioni e/o consigli medici.

Si precisa che tale prestazione non fornisce diagnosi ed è basata su informazioni fornite a distanza dall'Assicurato.

Sulla base delle informazioni acquisite e delle diagnosi del medico curante, la Centrale Operativa valuterà l'erogazione delle prestazioni di assistenza contrattualmente previste.

<u>Livello delle coperture</u>	Large	Medium	Small
<u>Massimale per persona e per periodo assicurativo fino a:</u>	<u>Illimitato numero di consulenze</u>	<u>Illimitato numero di consulenze</u>	<u>Illimitato numero di consulenze</u>

##### 2-INVIO MEDICINALI

Invio medicinali quando l'Assicurato necessiti urgentemente per le cure del caso di medicinali per i quali sia in possesso di regolare prescrizione medica e che risultino irreperibili sul posto, sempreché commercializzati in Italia. In ogni caso il costo di detti medicinali resta a carico dell'Assicurato.

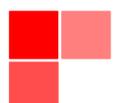
<u>Livello delle coperture</u>	Large	Medium	Small
<u>Massimale per persona e per periodo assicurativo fino a:</u>	<u>€ 1.000.000,00</u>	<u>€ 1.000.000,00</u>	<u>€ 1.000.000,00</u>

##### 3-TRASPORTO SANITARIO

Organizzazione e presa in carico del Trasporto sanitario *qualora il servizio medico della Struttura Organizzativa* consigli il trasporto sanitario dell'Assicurato dal centro medico ove sono state prestate le prime cure di emergenza ad un centro medico meglio attrezzato in loco.

Il trasporto è interamente organizzato a spese della Società.

*Il trasporto sanitario dell'Assicurato avviene con il mezzo ritenuto più idoneo dalla Struttura Organizzativa, l'eventuale utilizzo dell'aereo sanitario è limitato agli spostamenti locali.*



<u>Livello delle coperture</u>	Large	Medium	Small
<u>Massimale per persona e per periodo assicurativo fino a:</u>	<u>€ 1.000.000,00</u>	<u>€ 1.000.000,00</u>	<u>€ 1.000.000,00</u>

#### 4-RIENTRO SANITARIO DELL'ASSICURATO

Organizzazione e presa in carico del rientro sanitario dell'Assicurato, *con il mezzo ritenuto più idoneo dalla Struttura Organizzativa*, al luogo di residenza o in ospedale attrezzato in Italia, resosi necessario a seguito di infortunio o malattia che, a giudizio dei medici della Struttura Organizzativa, non possano essere curati sul posto. Il trasporto è interamente organizzato a spese della Società e comprende l'assistenza medica o infermieristica durante il viaggio, se necessaria.

*Il trasporto dai Paesi extra Europei, eccettuati quelli del Bacino del Mediterraneo e delle Isole Canarie, si effettua esclusivamente su aereo di linea in classe economica, eventualmente barellato.*

<u>Livello delle coperture</u>	Large	Medium	Small
<u>Massimale per persona e per periodo assicurativo fino a:</u>	<u>€ 1.000.000,00</u>	<u>€ 1.000.000,00</u>	<u>€ 1.000.000,00</u>

#### 5-RIENTRO DELL'ASSICURATO CONVALESCENTE

Organizzazione e presa in carico delle spese di rientro *con il mezzo ritenuto più idoneo dalla Struttura Organizzativa*, dell'Assicurato convalescente, qualora il suo stato di salute gli abbia impedito di rientrare a casa con il mezzo inizialmente previsto dal contratto di viaggio.

*È altresì compreso il rimborso delle spese supplementari di soggiorno, entro il limite massimo di Euro 60,00 al giorno e per un massimo di 10 giorni*, sostenute dopo la data prevista di rientro, se rese necessarie dallo stato di salute dell'Assicurato.

*I massimali sotto indicati si intendono quale limite massimo di esborso per le su indicate prestazioni a) e b).*

<u>Livello delle coperture</u>	Large	Medium	Small
<u>Massimale per persona e per periodo assicurativo fino a:</u>	<u>€ 1.000.000,00</u>	<u>€ 3.000,00</u>	<u>€ 1.000,00</u>

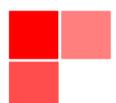
#### 6-RIENTRO DEI FAMILIARI O DI UN COMPAGNO DI VIAGGIO

Organizzazione e presa in carico delle spese per rientro anticipato dei familiari o di un Compagno di Viaggio, purché Assicurati, con il mezzo più idoneo a causa di Trasporto/Rientro Sanitario o Decesso dell'Assicurato.

<u>Livello delle coperture</u>	Large	Medium	Small
<u>Massimale per persona e per periodo assicurativo fino a:</u>	<u>€ 1.500,00</u>	<u>€ 1.000,00</u>	<u>€ 800,00</u>

#### 7-VIAGGIO DI UN FAMIGLIARE

Quando l'Assicurato sia ricoverato in ospedale, per un periodo superiore a 3 giorni e qualora non sia già presente sul posto un familiare maggiorenne, viene organizzato e preso in carico il biglietto, aereo in classe turistica o ferroviario in prima classe di andata e ritorno e le spese di soggiorno, per permettere ad un componente della famiglia di recarsi



presso l'Assicurato ricoverato. Tale Prestazione opera anche al fine di assistere un eventuale minore o un diversamente abile in viaggio con l'Assicurato ricoverato.

I massimali sotto indicati sono da intendersi per persona e per periodo assicurativo.

<u>Livello delle coperture</u>	Large	Medium	Small
<u>Costo Viaggio fino a:</u>	<b>€ 800,00</b>	<b>€ 500,00</b>	<b>€ 200,00</b>
<u>Soggiorno fino a:</u>	Soggiorno fino a <b>10gg</b> per un massimo di <b>€80,00/gg</b>	Soggiorno fino a <b>8gg</b> per un massimo di <b>€60,00/gg</b>	Soggiorno fino a <b>8gg</b> per un massimo di <b>€50,00/gg</b>

#### 8-RIENTRO ANTICIPATO DELL'ASSICURATO

Organizzazione e presa in carico delle spese di rientro, alla propria residenza, dell'Assicurato in caso di:

improvviso decesso o di improvviso ricovero ospedaliero di un familiare con imminente pericolo di vita;

improvviso ricovero di familiare minorenni o diversamente abile con prognosi superiore a 2 gg.

<u>Livello delle coperture</u>	Large	Medium	Small
<u>Massimale per persona e per periodo assicurativo fino a:</u>	<b>€ 5.000,00</b>	<b>€ 3.500,00</b>	<b>€ 1.500,00</b>

#### 9-PROLUNGAMENTO SOGGIORNO

Organizzazione e presa in carico delle spese di prolungamento del soggiorno (sistemazione in camera e prima colazione) qualora l'Assicurato sia impossibilitato a intraprendere il viaggio di rientro a seguito di malattia o infortunio (comprovati da certificato medico) o a causa dello smarrimento o furto dei documenti necessari al rimpatrio (comprovati da denuncia alle Autorità Locali).

<u>Livello delle coperture</u>	Large	Medium	Small
<u>Massimale per persona e per periodo assicurativo fino a:</u>	<b>6gg;</b> <b>max €120,00/gg</b>	<b>4gg;</b> <b>max €100,00/gg</b>	<b>3gg;</b> <b>max €80,00/gg</b>

#### 10-SEGNALAZIONE DI UN LEGALE, ANTICIPO SPESE DI DIFESA, EVENTUALE CAUZIONE PENALE

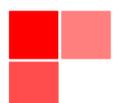
Quando l'Assicurato sia ritenuto penalmente o civilmente responsabile per fatti colposi avvenuti all'estero ed a lui imputabili, la Struttura Organizzativa, previo ricevimento di adeguata garanzia bancaria, segnala il nominativo di un legale, anticipa i costi per la difesa e l'eventuale cauzione penale che fosse richiesta dal giudice.

I massimali sotto indicati sono da intendersi per persona e per periodo assicurativo.

<u>Livello delle coperture</u>	Large	Medium	Small
<u>Segnalazione di un legale:</u> <u>Eventuale anticipo spese di difesa:</u> <u>Eventuale cauzione penale:</u>	<b>Inclusa</b> <b>€ 2.500,00</b> <b>€ 15.000,00</b>	<b>Inclusa</b> <b>€ 1.500,00</b> <b>€ 7.500,00</b>	<b>Inclusa</b> <b>€ 1.000,00</b> <b>€ 2.500,00</b>

#### 11-INTERPRETE A DISPOSIZIONE

Quando l'Assicurato a seguito di ricovero in ospedale o di procedura giudiziaria nei suoi confronti per fatti colposi avvenuti all'estero, trovi difficoltà a comunicare nella lingua locale, la Struttura Organizzativa provvede ad inviare un interprete assumendosene i relativi costi, per il solo tempo necessario alla sua azione professionale.



<u>Livello delle coperture</u>	Large	Medium	Small
<u>Massimale per persona e per periodo assicurativo fino a:</u>	<u>€ 1.500,00</u>	<u>€ 1.000,00</u>	<u>€ 400,00</u>

#### **12-ANTICIPO SPESE DI PRIMA NECESSITÀ**

Se l'Assicurato ne avesse necessità a causa di eventi imprevisi di *comprovata gravità e non dipendenti dalla propria volontà, previo ricevimento di adeguata garanzia bancaria*, la Struttura Organizzativa provvederà a saldare eventuali fatture in loco o ad anticipare la somma di denaro necessaria.

L'Assicurato dovrà rimborsare la somma anticipata entro un mese dalla data dell'anticipo stesso.

<u>Livello delle coperture</u>	Large	Medium	Small
<u>Massimale per persona e per periodo assicurativo fino a:</u>	<u>€ 5.000,00</u>	<u>€ 3.500,00</u>	<u>€ 1.500,00</u>

#### **13-TRASMISSIONE MESSAGGI URGENTI**

Qualora l'Assicurato fosse impossibilitato a trasmettere messaggi di prima necessità a persone residenti in Italia, la Struttura Organizzativa provvederà alla comunicazione del messaggio al destinatario.

<u>Livello delle coperture</u>	Large	Medium	Small
<u>Massimale per persona e per periodo assicurativo fino a:</u>	<u>Illimitato numero di messaggi</u>	<u>Illimitato numero di messaggi</u>	<u>Illimitato numero di messaggi</u>

#### **14-RIMPATRIO SALMA**

Organizzazione e presa in carico del trasporto della salma dell'Assicurato dal luogo del decesso fino al luogo di residenza. *Sono escluse le spese funerarie e l'eventuale recupero e ricerca della salma.*

<u>Livello delle coperture</u>	Large	Medium	Small
<u>Massimale per persona e per periodo assicurativo fino a:</u>	<u>€ 1.000.000,00</u>	<u>€ 1.000.000,00</u>	<u>€ 1.000.000,00</u>

#### **15-RIMBORSO SPESE TELEFONICHE**

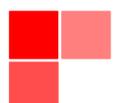
Rimborso delle spese telefoniche documentate sostenute dall'Assicurato per contattare la Struttura Organizzativa.

<u>Livello delle coperture</u>	Large	Medium	Small
<u>Massimale per persona e per periodo assicurativo fino a:</u>	<u>€ 150,00</u>	<u>€ 100,00</u>	<u>€ 50,00</u>

#### **Art.A2 - DISPOSIZIONI E LIMITAZIONI**

*Le Prestazioni sono fornite esclusivamente previa autorizzazione della Struttura Organizzativa ed a Suo insindacabile giudizio.*

Per le sole Prestazioni di cui ai punti: 3-TRASPORTO SANITARIO; 4-RIENTRO SANITARIO DELL'ASSICURATO; 5-RIENTRO DELL'ASSICURATO CONVALESCENTE; 6-RIENTRO DEI FAMILIARI O DI UN COMPAGNO DI VIAGGIO; 7-VIAGGIO DI UN FAMILIARE; 8-RIENTRO ANTICIPATO DELL'ASSICURATO; 14-RIMPATRIO SALMA; qualora l'Assicurato per motivi di forza maggiore oggettivi e documentabili, si sia organizzato in proprio sostenendo le relative spese, la Società, a seguito di presentazione in originale di idonea certificazione medica rilasciata sul posto da struttura ospedaliera e dei documenti di spesa, provvederà al rimborso, entro e non oltre l'importo massimo indicato nella scheda di polizza e comunque nella misura strettamente necessaria ad insindacabile giudizio della Struttura Organizzativa.



*A parziale deroga dell'Art. 1.1- "Premessa" delle "Norme che Regolano l'Assicurazione in Generale", per gli stranieri residenti in Italia o domiciliati temporaneamente in Italia, le Garanzie/Prestazioni di cui ai punti: 3-TRASPORTO SANITARIO; 4-RIENTRO SANITARIO DELL' ASSICURATO; 05-RIENTRO DELL'ASSICURATO CONVALESCENTE; 6-RIENTRO DEI FAMILIARI O DI UN COMPAGNO DI VIAGGIO; 14-RIMPATRIO SALMA; sono riconosciute nei limiti di costo per il rientro/trasporto in Italia.*

L'Assicurato è tenuto alla consegna alla Società dei biglietti di viaggio non utilizzati a seguito delle prestazioni godute.

**B) ASSISTENZA FAMILIARI A CASA**

Garanzia operante per tutti i livelli di copertura del pacchetto Viaggio Singolo.  
I massimali variano in base al livello di copertura scelto: SMALL, MEDIUM, LARGE.

**Art.B1- OGGETTO DELLA GARANZIA**

Le prestazioni di Assistenza elencate nel successivo paragrafo "PRESTAZIONI", che la Società s'impegna ad erogare tramite la Struttura Organizzativa, qualora nel corso del viaggio dell'Assicurato, un suo familiare a casa in Italia dovesse trovarsi in difficoltà a seguito di improvvisa malattia o infortunio.

**Le Prestazioni sono fornite esclusivamente previa autorizzazione della Struttura Organizzativa.**

La Società mette a disposizione dell'Assicurato, il seguente numero telefonico della Struttura Organizzativa in funzione 24 ore su 24

**NUMERO TELEFONICO DI ASSISTENZA  
+39 02 24128774**

Qualora l'Assicurato fosse nell'impossibilità di contattare telefonicamente la Struttura Organizzativa, potrà inviare un fax al n. 02.24128245 o un telegramma indirizzato a: IMA Italia Assistance S.p.A. – Piazza Indro Montanelli 20 – 20099 Sesto San Giovanni (MI).

**PRESTAZIONI**

**1-CONSULTO MEDICO TELEFONICO:**

Servizio di assistenza medica qualora il familiare necessiti di informazioni e/o consigli medici. Si precisa che tale prestazione non fornisce diagnosi ed è basata su informazioni fornite a distanza dal familiare. Sulla base delle informazioni acquisite e delle diagnosi del medico curante, la Struttura Organizzativa valuterà l'erogazione delle prestazioni di assistenza contrattualmente previste.

<u>Livello delle coperture</u>	<b>Large</b>	<b>Medium</b>	<b>Small</b>
<u>Massimale per persona e per periodo assicurativo fino a:</u>	<u>Illimitate richieste di consulto</u>	<u>Illimitate richieste di consulto</u>	<u>Illimitate richieste di consulto</u>

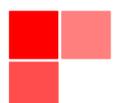
**2-INVIO URGENTE DI MEDICINALI:**

Dopo aver ritirato la ricetta presso il paziente e qualora questi fosse impossibilitato a reperire direttamente i farmaci necessari in conseguenza delle gravi condizioni di salute come risultante dalla certificazione del medico curante, la Struttura Organizzativa provvederà a reperire e recapitare allo stesso i farmaci prescritti, entro 24h. Il Costo dei farmaci è interamente a carico dell'Assicurato.

<u>Livello delle coperture</u>	<b>Large</b>	<b>Medium</b>	<b>Small</b>
<u>Massimale per persona e per periodo assicurativo fino a:</u>	<u>€ 1.000.000,00</u>	<u>€ 1.000.000,00</u>	<u>€ 1.000.000,00</u>

**3-INVIO DI UN MEDICO:**

Qualora dalle ore 20 alle ore 8 o nei giorni festivi, la Struttura Organizzativa giudichi necessario l'intervento del medico ed il paziente abbia difficoltà a reperirlo, verrà inviato un medico convenzionato, o in alternativa, verrà organizzato gratuitamente il trasferimento in ambulanza al centro medico idoneo più vicino.



<u>Livello delle coperture</u>	Large	Medium	Small
<u>Massimale per persona e per periodo assicurativo fino a:</u>	<u>€ 1.000.000,00</u>	<u>€ 1.000.000,00</u>	<u>€ 1.000.000,00</u>

**4-ASSISTENZA INFERMIERISTICA DOMICILIARE:**

Qualora il familiare abbia avuto un ricovero ospedaliero e a seguito delle sue condizioni risultasse necessario da certificazione medica, verrà messo a disposizione dalla Struttura Organizzativa un servizio di assistenza infermieristica domiciliare sino al giorno successivo il rientro degli Assicurati.

<u>Livello delle coperture</u>	Large	Medium	Small
<u>Massimale per persona e per periodo assicurativo fino a:</u>	<u>€ 500,00</u>	<u>€ 500,00</u>	<u>€ 500,00</u>

**C) ASSISTENZA ALL'ABITAZIONE (IN ITALIA) PER LA DURATA DEL VIAGGIO**

Garanzia operante per tutti i livelli di copertura del pacchetto Viaggio Singolo.  
I massimali variano in base al livello di copertura scelto: SMALL, MEDIUM, LARGE.

**Art.C1- OGGETTO DELLA GARANZIA**

Le prestazioni di Assistenza elencate nel successivo paragrafo "PRESTAZIONI", che la Società s'impegna ad erogare tramite la Struttura Organizzativa, qualora l'Assicurato necessitasse di assistenza alla sua abitazione, per un intervento di emergenza occorso alla stessa, durante il periodo del viaggio, o nelle 24 ore successive al suo rientro.

*Le Prestazioni sono fornite esclusivamente previa autorizzazione della Struttura Organizzativa.*

La Società mette a disposizione dell'Assicurato, il seguente numero telefonico della Struttura Organizzativa in funzione 24 ore su 24:

**NUMERO TELEFONICO DI ASSISTENZA  
+39 02 24128774**

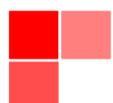
Qualora l'Assicurato fosse nell'impossibilità di contattare telefonicamente la Struttura Organizzativa, potrà inviare un fax al n. 02.24128245 o un telegramma indirizzato a: IMA Italia Assistance S.p.A. – Piazza Indro Montanelli 20 – 20099 Sesto San Giovanni (MI).

**PRESTAZIONI**

**1-INVIO DI UN FABBRO:**

a seguito di furto o tentato furto, smarrimento o rottura delle chiavi, guasto della serratura che gli rendano impossibile l'accesso all'abitazione; furto o tentato furto che abbiano compromesso la funzionalità della porta di accesso all'abitazione in modo tale da non garantire la sicurezza dei locali della stessa. La Società terrà a proprio carico il costo dell'uscita e della manodopera sino ad un massimo di € 150,00 per sinistro.

<u>Livello delle coperture</u>	Large	Medium	Small
<u>Massimale per persona e per periodo assicurativo fino a:</u>	<u>€ 150,00</u>	<u>€ 150,00</u>	<u>€ 150,00</u>



**2-INVIO DI UN IDRAULICO:**

a seguito di allagamento o infiltrazione, mancanza d'acqua nella casa o in quella dei vicini provocate da una rottura, un'otturazione, un guasto di tubature dell'impianto idraulico, mancato scarico delle acque nere degli impianti igienico-sanitari provocato da una otturazione alle tubature di scarico dell'impianto idraulico. La Società terrà a proprio carico il costo dell'uscita e della manodopera sino ad un massimo di € 150,00 per sinistro.

<u>Livello delle coperture</u>	Large	Medium	Small
<u>Massimale per persona e per periodo assicurativo fino a:</u>	<u>€ 150,00</u>	<u>€ 150,00</u>	<u>€ 150,00</u>

**3-INVIO DI UN ELETTRICISTA:**

a seguito di mancanza di corrente elettrica in tutti i locali della casa per guasti agli interruttori di accensione, agli impianti di distribuzione interna o alle prese di corrente. La Società terrà a proprio carico il costo dell'uscita e della manodopera sino ad un massimo di € 150,00 per sinistro.

<u>Livello delle coperture</u>	Large	Medium	Small
<u>Massimale per persona e per periodo assicurativo fino a:</u>	<u>€ 150,00</u>	<u>€ 150,00</u>	<u>€ 150,00</u>

1. *tutti i costi relativi al materiale per la riparazione restano a carico dell'Assicurato.*
2. *per poter usufruire della prestazione è necessario che presso l'abitazione sia presente una persona indicata dall'Assicurato.*

**Art. C2 - ESCLUSIONI**

*Ad integrazione dell'Art 1.22 "Esclusioni valide per tutte le garanzie e prestazioni" delle "Norme che Regolano l'Assicurazione in Generale", dalla garanzia sono esclusi:*

- a) i sinistri dovuti a guasti di rubinetti e di tubature mobili collegati o meno a qualsiasi apparecchiatura (ad es. le lavatrici), ed i sinistri dovuti a negligenza dell'Assicurato;*
- b) l'interruzione della fornitura da parte dell'ente erogatore o rottura delle tubature esterne all'edificio;*
- c) il trabocco dovuto a rigurgito di fogna;*
- d) l'otturazione delle tubature mobili dei servizi igienico sanitari;*
- e) corto circuito per falsi contatti provocati dall'Assicurato;*
- f) guasti al cavo di alimentazione dei locali della casa a monte del contatore.*

**D) ASSISTENZA AUTO**

Garanzia operante per tutti i livelli di copertura del pacchetto Viaggio Singolo.

I massimali variano in base al livello di copertura scelto: SMALL, MEDIUM, LARGE.

**Art.D1- OGGETTO DELLA GARANZIA**

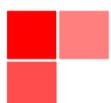
Le prestazioni di Assistenza elencate nel successivo paragrafo "PRESTAZIONI", che la Società s'impegna ad erogare tramite la Struttura Organizzativa.

*Le Prestazioni sono fornite esclusivamente previa autorizzazione della Struttura Organizzativa.*

La Società mette a disposizione dell'Assicurato, il seguente numero telefonico della Struttura Organizzativa, in funzione 24 ore su 24:

**NUMERO TELEFONICO DI ASSISTENZA**  
**+39 02 24128774**

Qualora l'Assicurato fosse nell'impossibilità di contattare telefonicamente la Struttura Organizzativa, potrà inviare un fax al n. 02.24128245 o un telegramma indirizzato a: IMA Italia Assistance S.p.A. – Piazza Indro Montanelli 20 – 20099 Sesto San Giovanni (MI).



**PRESTAZIONI**

<b>1-SOCCORSO STRADALE/SPESE DI TRAINO</b>			
<p>Qualora l'autoveicolo sia immobilizzato in seguito a incidente stradale, la Struttura Organizzativa invia un mezzo di soccorso sul luogo di immobilizzo per trainare l'autoveicolo fino all'officina più vicina. Sono a carico dell'Assicurato le spese di riparazione effettuate dall'officina. Sono altresì a carico dell'assicurato le spese per il traino qualora l'autoveicolo abbia subito il sinistro durante la circolazione al di fuori della rete stradale pubblica o privata o di aree ad essa equivalenti (percorsi fuoristrada). La prestazione sarà erogata per <b>un massimo di € 150,00 per autoveicolo e per periodo assicurativo.</b></p>			
<b>Livello delle coperture</b>	<b>Large</b>	<b>Medium</b>	<b>Small</b>
<b>Massimale per persona e per periodo assicurativo fino a:</b>	<b>€ 150,00</b>	<b>€ 150,00</b>	<b>€ 150,00</b>

<b>2- SPESE DI PERNOTTAMENTO O NOLEGGIO DI UN'AUTO SOSTITUTIVA</b>			
<p>Qualora l'autoveicolo sia immobilizzato in seguito a incidente stradale, e si renda necessaria una riparazione di <b>almeno 8 ore di manodopera certificate dall'officina</b>, l'Assicurato potrà richiedere alla Struttura Organizzativa la presa a carico delle spese sostenute per il pernottamento forzato in attesa della riparazione, o alternativamente un'autovettura sostitutiva per il tempo necessario a raggiungere la destinazione del viaggio. La Società prende a carico per la presente prestazione, fino ad <b>un massimo di € 150,00 complessivi per periodo assicurativo.</b></p> <p>L'auto sostitutiva è messa a disposizione tramite le società di autonoleggio convenzionate secondo la disponibilità e alle condizioni contrattuali previste, presso le stazioni d'autonoleggio e negli orari di apertura delle stesse. Queste ultime richiedono che l'Assicurato abbia compiuto 21 anni con un anno di patente e che lo stesso depositi una cauzione tramite carta di credito.</p> <p>Sono a carico dell'Assicurato le assicurazioni facoltative, le spese di carburante, pedaggi, traghetti, drop-off e gli eventuali giorni di noleggio eccedenti che dovranno in ogni caso essere autorizzati dalla Struttura Organizzativa.</p>			
<b>Livello delle coperture</b>	<b>Large</b>	<b>Medium</b>	<b>Small</b>
<b>Massimale per persona e per periodo assicurativo fino a:</b>	<b>€ 150,00</b>	<b>€ 150,00</b>	<b>€ 150,00</b>

**E) SPESE MEDICHE IN VIAGGIO**

Garanzia operante per tutti i livelli di copertura del pacchetto Viaggio Singolo. I massimali variano in base al livello di copertura scelto: SMALL, MEDIUM, LARGE.

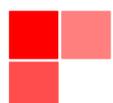
**Art.E1- OGGETTO DELLA GARANZIA**

La garanzia ha per oggetto il rimborso delle sole spese mediche, per prestazioni Sanitarie conseguenti a infortuni o malattia, *fatte salve le Esclusioni indicate nel presente contratto all'art 1.22. "Esclusioni valide per tutte le garanzie e prestazioni" delle "Norme che Regolano l'Assicurazione in Generale" ed al netto di eventuali scoperti o franchigie di seguito riportate, sostenute dall'Assicurato in loco, la cui necessità sorga durante il viaggio e che risultino indispensabili e non rimandabili al rientro nel luogo di residenza, secondo i Massimali e le Condizioni relative al livello di copertura scelto dal Contraente.*

**Art. E2- MASSIMALE PER PERSONA E PERIODO ASSICURATIVO  
SPESE OSPEDALIERE E CHIRURGICHE**

La Società, *preventivamente contattata, chiamando la Struttura Organizzativa* al numero di Milano:

**NUMERO TELEFONICO DI ASSISTENZA  
+39 02 24128774**



rilascia un numero di pratica all'assicurato e provvede al pagamento diretto delle Spese Ospedaliere e Chirurgiche.

La garanzia sarà prestata fino al momento in cui l'Assicurato sarà dimesso o sarà ritenuto, *sulla base di un parere medico ufficiale fornito alla Società*, in condizioni di essere rimpatriato.

*La garanzia, comunque, sarà operante per un periodo non superiore a 100 giorni complessivi di degenza ospedaliera.*

Nei casi in cui la Società non possa effettuare il pagamento diretto, le spese saranno rimborsate *sempreché autorizzate dalla Struttura Organizzativa contattata preventivamente* o, comunque, non oltre la data di dimissioni dell'Assicurato.

*Nessun rimborso è previsto senza alcuna preventiva autorizzazione della Struttura Organizzativa.*

*La mancanza di un numero di pratica si assume come mancanza di contatto con la struttura, salvo prova contraria.*

*In caso di oggettiva e comprovata impossibilità a contattare la Struttura Organizzativa, l'Assicurato deve contattare la Struttura Organizzativa appena ne ha la possibilità e comunque sempre prima di prendere qualsiasi iniziativa personale.*

*L'inadempimento di tali obblighi può comportare la decadenza dal diritto alle prestazioni di assistenza, ai sensi dell'art. 1915 C.C.*

*I Massimali che seguono variano in base alla destinazione del viaggio e sono da intendersi per persona e per periodo assicurativo:*

Livello delle coperture	Large	Medium	Small
Mondo compreso Usa – Canada:	€ 3.000.000,00	€ 1.500.000,00	€ 1.000.000,00
Mondo escluso Usa – Canada:	€ 3.000.000,00	€ 1.500.000,00	€ 1.000.000,00
Europa:	€ 3.000.000,00	€ 1.500.000,00	€ 1.000.000,00
Italia:	€ 1.000,00	€ 1.000,00	€ 1.000,00

Nell'ambito dei massimali di cui sopra si intendono inoltre rimborsabili anche senza preventiva autorizzazione:

**a) Spese mediche e farmaceutiche.**

Rimborso delle spese per visite mediche, cure ambulatoriali e/o di primo soccorso, day hospital, prodotti farmaceutici corredate da prescrizione medica e sostenute in viaggio.

Livello delle coperture	Large	Medium	Small
Massimale per persona e per periodo assicurativo fino a:	€ 1.000,00	€ 1.000,00	€ 1.000,00

**b) Spese per cure al rientro, incluse quelle fisioterapiche conseguenti ad infortunio.**

Rimborso delle spese per cure, incluse quelle fisioterapiche sostenute al rientro al luogo di residenza, purché siano conseguenti ad infortunio occorso durante il viaggio per il quale sia stata contattata la Struttura Organizzativa e siano sostenute nei 30 giorni successivi all'infortunio stesso.

Livello delle coperture	Large	Medium	Small
Massimale per persona e per periodo assicurativo fino a:	€ 300,00	€ 300,00	€ 300,00

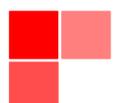
**c) Spese odontoiatriche urgenti.**

Rimborso delle spese per cure odontoiatriche urgenti durante il viaggio e non rimandabili al rientro.

Livello delle coperture	Large	Medium	Small
Massimale per persona e per periodo assicurativo fino a:	€ 350,00	€ 250,00	€ 150,00

**Art. E3 - FRANCHIGIA APPLICATA**

I rimborsi tutti saranno effettuati con l'applicazione della *franchigia di € 50,00 per sinistro*.



**Art. E4 - COSA FARE IN CASO DI SINISTRO**

In caso di sinistro, successivamente al contatto telefonico tempestivo con la Struttura Organizzativa e solo dopo aver preso precisi accordi con la Struttura stessa, l'Assicurato dovrà effettuare, entro e non oltre 15 giorni dal verificarsi del sinistro, una denuncia attraverso una delle seguenti modalità alternative:

- collegandosi al portale sinistri all'indirizzo: [www.sinistri.imaitalia.it](http://www.sinistri.imaitalia.it); in alternativa
- via mail all'indirizzo [sinistri.viaggi@imaitalia.it](mailto:sinistri.viaggi@imaitalia.it) allegando i documenti in formato PDF; in alternativa
- in originale con raccomandata AR indirizzata a: IMA Italia Assistance S.p.A., Piazza Indro Montanelli 20, 20099, SESTO SAN GIOVANNI (MI); in alternativa
- telefonando al numero dedicato alla gestione delle richieste di rimborso **Tel. +39 02 24128449, attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 9:30 alle ore 17:00.**

Inviando

- nome, cognome, indirizzo, numero di telefono, IBAN;
- numero di polizza;
- certificato di Pronto Soccorso redatto sul luogo del sinistro riportante la patologia sofferta o la diagnosi medica che certifichi la tipologia e le modalità dell'infortunio subito;
- in caso di ricovero, copia conforme all'originale della cartella clinica;
- originali di fatture, scontrini o ricevute fiscali per le spese sostenute, complete dei dati fiscali (P. IVA o Codice Fiscale) degli emittenti e degli intestatari delle ricevute stesse;
- prescrizione medica per l'eventuale acquisto di medicinali con le ricevute originali dei medicinali acquistati;
- *la Società potrà richiedere successivamente, per poter procedere alla definizione del sinistro, ulteriore documentazione che l'Assicurato sarà tenuto a trasmettere.*

*L'inadempimento degli obblighi relativi alla denuncia del Sinistro può comportare la perdita del diritto all'Indennizzo, ai sensi dell'art. 1915 del C.C.*

**Art. E5 – CLAUSOLA DI CUMULO**

In caso di sinistro che coinvolga più soggetti Assicurati, fermi i limiti di risarcimento previsti per ciascun Assicurato nella scheda di polizza, l'esborso della Società non potrà essere superiore complessivamente per più soggetti danneggiati ad € 5.000.000,00 per sinistro e per polizza. Qualora gli indennizzi liquidabili ai sensi di polizza eccedano nel loro complesso tale importo, gli stessi verranno proporzionalmente ridotti.

**F) BAGAGLIO**

*Garanzia operante per il Pacchetto Viaggio Singolo, se è stata sottoscritta l'opzione Bagaglio.*

**Art.F1- OGGETTO DELLA GARANZIA**

La Società rimborserà le perdite conseguenti a furto, rapina, scippo, incendio del bagaglio, che l'Assicurato aveva con sé durante il viaggio, compresi gli abiti e gli oggetti indossati nonché per mancata riconsegna o danneggiamento del bagaglio causato dal vettore a cui era stato consegnato.

**Art. F2- MASSIMALE PER PERSONA E PERIODO ASSICURATIVO**

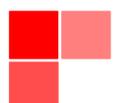
I Massimali che seguono variano in base al livello di copertura selezionato.

<i>Livello delle coperture</i>	<b>Large</b>	<b>Medium</b>	<b>Small</b>
<i>Massimale per persona e per periodo assicurativo fino a:</i>	<b>€ 1.500,00</b>	<b>€ 1.000,00</b>	<b>€ 750,00</b>

*Limite massimo per singolo oggetto (vedi anche Art. F3) 50% del massimale con il massimo di € 150,00.*

*Nell'ambito dei massimali di cui sopra si intendono inoltre rimborsabili:*

<b>a) SPESE DI PRIMA NECESSITÀ</b>			
In caso di ritardata riconsegna del bagaglio non inferiore alle <b>8 ore</b> o mancata riconsegna del bagaglio da parte del vettore, la Società rimborserà, entro il massimale sotto indicato le spese sostenute e documentate per gli acquisti di prima necessità effettuati prima del termine del viaggio.			
<i>Livello delle coperture</i>	<b>Large</b>	<b>Medium</b>	<b>Small</b>
<i>Massimale per persona e per periodo assicurativo fino a:</i>	<b>€ 150,00</b>	<b>€ 150,00</b>	<b>€ 150,00</b>



<b>b) RIFACIMENTO DOCUMENTI</b> Il rimborso delle spese per il rifacimento/duplicazione del passaporto, carta di identità e della patente di guida in conseguenza degli avvenimenti previsti all'Art. F1 "Oggetto della Garanzia".			
<i>Livello delle coperture</i>	Large	Medium	Small
<i>Massimale per persona e per periodo assicurativo fino a:</i>	€ 200,00	€ 200,00	€ 200,00

<b>c) SOTTOLIMITI PER TIPOLOGIA DI OGGETTO</b> Il rimborso è altresì limitato per ogni singolo oggetto alla somma massima indicata di seguito.			
<i>Livello delle coperture</i>	Large	Medium	Small
<i>Limite per singolo oggetto:</i>	€ 150,00	€ 150,00	€ 150,00
Per il solo Pacchetto Viaggio Singolo, se è stata sottoscritta l'opzione Bagaglio, operano i seguenti Sotto limiti:			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Sotto limite Oggetti Tecnologici:</b> Il rimborso è altresì limitato per gli oggetti tecnologici tutti, inclusi apparecchiature fotocineottiche, apparecchi radio-tele-visivi, tablet, smartphone ed apparecchiature elettroniche, alla somma massima di € 250,00 per sinistro, evento e periodo assicurativo.</li> <li>• <b>Sotto limite Oggetti Sportivi:</b> Il rimborso è altresì limitato per gli oggetti sportivi tutti, imbarcati ad-hoc, alla somma massima di € 250,00 per sinistro, evento e periodo assicurativo.</li> </ul>			

**Art. F3 - DISPOSIZIONI E LIMITAZIONI**

*L'indennizzo verrà corrisposto in base al valore commerciale e in nessun caso si terrà conto dei valori affettivi. Il rimborso è limitato alla percentuale della somma assicurata indicata all'Art. F2) "Massimale per Persona e Periodo Assicurativo".*

*Per gli oggetti:*

- a) gioielli, preziosi, orologi, pellicce ed altri oggetti di valore;
- b) apparecchiature fotocineottiche, apparecchi radio-tele-visivi, tablet, smartphone ed apparecchiature elettroniche
- c) oggetti sportivi

*la garanzia non opera quando sono inclusi nel bagaglio consegnato a imprese di trasporto.*

*I corredi fotocineottici (obiettivi, filtri, lampeggiatori, batterie, etc.) sono considerati quali unico oggetto.*

*Gli oggetti lasciati in automobile, nel camper, nel caravan od a bordo di motocicli o altri veicoli sono assicurati solo se riposti nel bagagliaio chiuso a chiave non visibili all'esterno ed il mezzo viene lasciato in un parcheggio custodito a pagamento.*

**Art. F4 - FRANCHIGIA**

Dall'ammontare del danno risarcibile verrà detratta una franchigia di € 50,00 per sinistro.

Detta franchigia non si applicherà agli indennizzi dovuti ad integrazione del risarcimento effettuato dal vettore. In tale caso l'indennizzo avverrà proporzionalmente e successivamente a quello del vettore responsabile e solo qualora il risarcimento ottenuto non copra l'intero ammontare del danno.

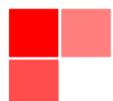
**Art. F5 - COSA FARE IN CASO DI SINISTRO**

In caso di danni o perdite al bagaglio, l'Assicurato, **entro 15 giorni dalla data del rientro, dovrà denunciare il sinistro alla Società, attraverso una delle seguenti modalità:**

- collegandosi al portale sinistri all'indirizzo: [www.sinistri.imaitalia.it](http://www.sinistri.imaitalia.it); in alternativa
- via mail all'indirizzo [sinistri.viaggi@imaitalia.it](mailto:sinistri.viaggi@imaitalia.it) allegando i documenti in formato PDF; in alternativa
- in originale con raccomandata AR indirizzata a: IMA Italia Assistance S.p.A., Piazza Indro Montanelli 20, 20099, SESTO SAN GIOVANNI (MI); in alternativa
- telefonando **al numero** dedicato alla gestione delle richieste di rimborso **Tel. +39 02 24128449**, attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 9:30 alle ore 17:00.

La relativa richiesta dovrà essere corredata dai seguenti documenti:

- a) Cognome, nome, indirizzo, Codice Fiscale, dati identificativi della polizza, codice IBAN;
- b) Descrizione dettagliata delle circostanze in cui si è verificato il sinistro;
- c) Descrizione, valore, data di acquisto degli oggetti perduti o danneggiati, preventivo di riparazione o dichiarazione di irreparabilità;



- d) *in caso di bagagli affidati al vettore aereo*: copia del rapporto di smarrimento o danneggiamento (RIB o PIR, da ottenersi presso l'ufficio "Lost and Found" dell'Ente Aeroportuale e copia della lettera di reclamo inviata nei termini di legge al vettore aereo ed eventuale risposta dello stesso. Trascorsi inutilmente 90 giorni dalla data di invio della lettera di reclamo al vettore aereo l'Assicurato potrà comunicare alla Società la mancata risposta. In tal caso la Società liquiderà l'indennizzo dovuto a termini di polizza previa applicazione della franchigia indicata all'Art. F4 "Franchigia". Resta salvo il diritto di surroga della Società nei confronti del Vettore medesimo. L'Assicurato si obbliga a dare comunicazione alla Società di eventuali ulteriori somme da chiunque ricevute a titolo di indennizzo per il medesimo danno ed a restituire tempestivamente alla Società gli importi non contrattualmente dovuti;
- e) *in caso di bagagli affidati al vettore marittimo, terrestre o all'albergatore*: copia del reclamo debitamente controfirmata per ricevuta dal vettore o albergatore e loro risposta;
- f) *in caso di bagagli non consegnati*, copia della denuncia all'autorità del luogo dell'avvenimento e copia del reclamo scritto ad eventuali responsabili (albergo, ristorante, autorimessa, etc.) e loro risposta;
- g) *in caso di acquisti di prima necessità*: gli scontrini che documentino il costo e la natura dei beni acquistati.

**Art. F6 - ULTERIORI OBBLIGHI DELL'ASSICURATO**

L'Assicurato è tenuto a salvaguardare il diritto di rivalsa della Società nei confronti del responsabile della perdita o danno del bagaglio quindi deve sporgere immediato reclamo scritto nei confronti dell'albergatore, vettore o altro responsabile. Deve altresì denunciare i casi di furto, scippo o rapina all'Autorità del luogo di avvenimento.

**G - RINUNCIA AL VIAGGIO A SEGUITO DI RITARDATA PARTENZA OLTRE 24 ORE**

*Garanzia operante per il Pacchetto Viaggio Singolo, se è stata sottoscritta l'opzione Annullamento.*

**Art. G1 - OGGETTO DELLA GARANZIA**

*La garanzia prevede il rimborso del 70% della quota di partecipazione al viaggio pagata, al netto delle quote di iscrizione e/o assicurazione, nel caso in cui l'Assicurato decida di rinunciare definitivamente al viaggio a seguito di ritardata partenza del volo di andata o della nave dal primo porto di imbarco, superiore a 24 ore complete, rispetto all'ultimo aggiornamento dell'orario di partenza comunicato ufficialmente dall'Operatore Turistico all'Assicurato, fino al giorno precedente la partenza.*

*La garanzia è operante solo nel caso in cui i biglietti di viaggio siano stati emessi/rilasciati al Contraente/Assicurato così come risulterà dall'estratto conto di Prenotazione.*

I *Massimali* che seguono sono da intendersi per persona e per periodo assicurativo.

<i>Massimale per persona e per periodo assicurativo fino a:</i>	<b>€ 750,00</b>
---	-----------------

*I Massimali che seguono sono da intendersi per evento in caso di evento che coinvolga più assicurati con la presente polizza.*

<i>Massimale per evento che coinvolga più assicurati con la presente polizza:</i>	<b>€ 1.500,00</b>
---	-------------------

**Art. G2 - ESCLUSIONI**

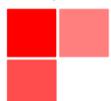
*La garanzia non opera per fatti conosciuti o avvenuti o per scioperi conosciuti o programmati fino al giorno precedente la partenza. Sono altresì esclusi:*

- *gli eventi connessi ad insolvenza, morosità o mancato adempimento di obbligazioni pecuniarie facenti capo all'organizzatore del viaggio Assicurato e/o dolo e colpa grave dell'organizzatore del viaggio organizzato e del passeggero;*
- *i casi di cancellazione definitiva di voli che non vengano riprotetti.*

**Art. G3 - COSA FARE IN CASO DI SINISTRO**

L'Assicurato, *entro 5 giorni dalla rinuncia definitiva al viaggio, dovrà denunciare il sinistro alla Società, attraverso una delle seguenti modalità:*

- collegandosi al portale sinistri all'indirizzo: [www.sinistri.imaitalia.it](http://www.sinistri.imaitalia.it); in alternativa
- via mail all'indirizzo [sinistri.viaggi@imaitalia.it](mailto:sinistri.viaggi@imaitalia.it) allegando i documenti in formato PDF; in alternativa
- in originale con raccomandata AR indirizzata a: IMA Italia Assistance S.p.A., Piazza Indro Montanelli 20, 20099,



- SESTO SAN GIOVANNI (MI); in alternativa
- telefonando **al numero** dedicato alla gestione delle richieste di rimborso **Tel. +39 02 24128449**, attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 9:30 alle ore 17:00.

La relativa richiesta dovrà essere corredata dei seguenti documenti:

- descrizione dettagliata dell'avvenimento;
- cognome, nome, indirizzo, Codice Fiscale, codice IBAN;
- operativo Voli;
- copia di tutti i documenti di viaggio originariamente previsti.

#### Art. G4 - RECUPERI

L'Assicurato si impegna a corrispondere alla Società gli importi recuperati nei confronti di qualsiasi soggetto e ente in relazione agli eventi oggetto della copertura.

#### H - INTERRUZIONE VIAGGIO

**Garanzia operante per il Pacchetto Viaggio Singolo, se è stata sottoscritta l'opzione Annullamento.**

#### Art H1 - OGGETTO DELLA GARANZIA

La garanzia assicura il rimborso della quota di costo del viaggio dei soli servizi a terra non utilizzati nel caso in cui l'Assicurato, i suoi familiari o il Compagno di Viaggio, siano costretti ad interromperlo per uno dei seguenti motivi:

Motivi Assicurati
a) Rientro sanitario dell'Assicurato per motivi di salute, predisposto e organizzato dalla Struttura Organizzativa.
b) Ricovero in ospedale dell'Assicurato, superiore alle 24 ore, che causi l'interruzione anche parziale del viaggio.
c) Rientro anticipato dell'Assicurato alla sua residenza a causa del decesso di un familiare non partecipante al viaggio, suo o del Compagno di viaggio.
d) Rientro anticipato dei familiari e di un solo Compagno di viaggio a seguito del decesso dell'Assicurato.

**Per i Motivi Assicurati si applicano i seguenti limiti:**

<b>Massimale per persona, evento e per periodo assicurativo fino a:</b>	<b>€ 1.500,00</b>
---	-------------------

#### Conteggio dell'importo risarcibile:

Per tutti i Motivi Assicurati e nei limiti dei Massimali applicabili, il rimborso è pari al costo dei giorni non goduti del viaggio originariamente Assicurato, calcolato dividendo il costo totale del viaggio al netto delle quote d'iscrizione/assicurazione, per i giorni di durata del viaggio: la quota così ottenuta verrà moltiplicata per i giorni non usufruiti.

#### Art. H2 - DISPOSIZIONI E LIMITAZIONI

Qualora l'Assicurato sia contemporaneamente iscritto ad un viaggio con i suoi familiari e/o con altre persone, in caso di interruzione, la garanzia si intende operante, oltre che per l'Assicurato direttamente coinvolto dall'evento e per i suoi familiari, anche per uno solo dei Compagni di viaggio a condizione che anch'essi siano assicurati.

**Non sono ammesse alla garanzia le richieste relative ad interruzioni del soggiorno per "Rientro Sanitario dell'Assicurato" non organizzati dalla Struttura Organizzativa.**

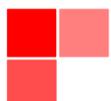
#### Art. H3 - COSA FARE IN CASO DI SINISTRO

**Per il rientro sanitario** dell'Assicurato dovuto a motivi di salute (**Motivo Assicurato lettera a)**, **l'Assicurato dovrà preventivamente contattare la Struttura Organizzativa al**

**NUMERO TELEFONICO DI ASSISTENZA IN VIAGGIO**  
**+39 02 24128774**

comunicando il numero di polizza a mani dell'Assicurato.

La Struttura Organizzativa predisporrà il rientro sanitario sulla base delle prestazioni fornite dalla polizza.



Successivamente l'assicurato dovrà inviare i documenti inerenti la Prenotazione del viaggio debitamente quietanzati alla Società.

**Per gli altri Motivi Assicurati (Motivi Assicurati lettere b, c, d) l'Assicurato dovrà inviare alla Società, entro 15 giorni dalla data del rientro, la relativa denuncia corredata dei seguenti documenti:**

- nome, cognome, codice fiscale, indirizzo completo del domicilio;
- la certificazione medica;
- i documenti inerenti la Prenotazione del viaggio debitamente quietanzati ed altri documenti comprovanti i motivi dell'interruzione del viaggio/noleggio/locazione;
- codice IBAN.

Le comunicazioni di cui sopra, inerenti **il rientro sanitario e/o le altre garanzie, potranno essere inviate attraverso una delle seguenti modalità:**

- collegandosi al portale sinistri all'indirizzo: [www.sinistri.imaitalia.it](http://www.sinistri.imaitalia.it); in alternativa
- via mail all'indirizzo [sinistri.viaggi@imaitalia.it](mailto:sinistri.viaggi@imaitalia.it) allegando i documenti in formato PDF; in alternativa
- in originale con raccomandata AR indirizzata a: IMA Italia Assistance S.p.A., Piazza Indro Montanelli 20, 20099, SESTO SAN GIOVANNI (MI); in alternativa
- telefonando **al numero** dedicato alla gestione delle richieste di rimborso **Tel. +39 02 24128449**, attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 9:30 alle ore 17:00.

## **I – ANNULLAMENTO VIAGGIO**

**Garanzia operante per il Pacchetto Viaggio Singolo, se è stata sottoscritta l'opzione Annullamento.**

### **Art.11 - OGGETTO DELLA GARANZIA**

La Società, in base alle condizioni della presente polizza, rimborserà all'Assicurato, **alle condizioni e nei limiti successivamente indicati, le penali di recesso (esclusi i diritti di iscrizione e le tasse aeroportuali rimborsabili da parte del vettore)**, addebitategli, dagli Operatori Turistici in base alle condizioni generali di vendita dagli stessi applicate, a seguito di annullamento o modifica intervenuti prima dell'inizio del viaggio.

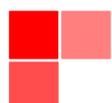
La garanzia è operante esclusivamente se l'Assicurato è impossibilitato a partecipare al viaggio o è costretto a modificarlo per uno dei seguenti motivi imprevedibili al momento della stipulazione del contratto:

- 1) decesso, malattia o infortunio dell' Assicurato;
- 2) decesso, malattia o infortunio del "Compagno di Viaggio" dell'Assicurato purché anch'egli Assicurato, dei familiari dell'Assicurato, del socio contitolare della ditta dell'Assicurato o del diretto superiore;
- 3) infortunio e malattia che subisca/no l'Assicurato/i e che comportino **almeno una notte di ricovero** in un istituto di cura o una frattura ossea;
- 4) danni materiali all'abitazione, allo studio od all'impresa dell'Assicurato o dei suoi familiari che **ne rendano indispensabile e indifferibile** la sua presenza;
- 5) impossibilità dell'Assicurato a raggiungere il luogo di partenza a seguito di gravi calamità naturali;
- 6) guasto o incidente al mezzo di trasporto utilizzato dall'Assicurato che gli impedisca di raggiungere il luogo di partenza del viaggio;
- 7) citazione in Tribunale o convocazione a Giudice Popolare dell'Assicurato, avvenute successivamente alla Prenotazione;
- 8) furto dei documenti dell'Assicurato necessari all'espatrio, quando sia comprovata l'impossibilità materiale del loro rifacimento in tempo utile per la partenza;
- 9) impossibilità di usufruire da parte dell'Assicurato delle ferie già pianificate a seguito di revoca da parte del datore di lavoro, nuova assunzione o licenziamento;
- 10) impossibilità di raggiungere la destinazione prescelta a seguito di dirottamento causato da atti di pirateria aerea;
- 11) impossibilità ad intraprendere il viaggio a seguito della variazione della data della sessione di esami scolastici o di abilitazione all'esercizio dell'attività professionale o di partecipazione ad un concorso pubblico;

### **Art.12- DISPOSIZIONI E LIMITAZIONI**

L'operatività della garanzia è subordinata alle seguenti disposizioni e limiti di risarcimento, ovvero:

- a) Si conferma quanto previsto all'Art. 1.1 "Premessa" delle Condizioni Generali di Assicurazione che sono assicurabili le sole persone residenti in Italia;
- b) Qualora l'Assicurato sia contemporaneamente iscritto ad un viaggio con i suoi familiari e/o con altre persone, in caso di annullamento, la garanzia si intende operante, oltre che per l'Assicurato direttamente coinvolto dall'evento e per i suoi familiari, anche per uno solo dei Compagni di Viaggio a condizione che anch'essi siano assicurati.



**Art.13 - ESCLUSIONI**

Fermo quanto indicato all'Art 1.22 "Esclusioni valide per tutte le garanzie e prestazioni" delle "Norme che Regolano l'Assicurazione in Generale" e ad integrazione di quanto indicato nelle singole garanzie, sono escluse dalla garanzia gli annullamenti avvenuti in conseguenza di:

- atti di belligeranza, terrorismo, eventi sociopolitici, calamità naturali, epidemie, manifestatisi nel luogo di destinazione del viaggio nonché dal timore che detti eventi possano manifestarsi;
- infortunio, malattia o decesso di persone di età superiore a 75 anni che non siano un genitore o un suocero/a dell'Assicurato o Compagno di viaggio;
- qualsiasi causa, che abbia determinato l'annullamento, verificatasi anteriormente al momento della Prenotazione e/o al momento dell'iscrizione al viaggio e/o al momento della sottoscrizione della polizza;
- malattie nervose, mentali, neuropsichiatriche e psicosomatiche;
- smarrimento dei documenti di viaggio;
- patologie della gravidanza insorte precedentemente alla data di decorrenza della garanzia;
- malattia in atto al momento della Prenotazione del viaggio e/o sottoscrizione della polizza.

**Art.14 - DECORRENZA E OPERATIVITÀ**

La garanzia decorre dalla data di prenotazione/conferma documentata del viaggio o dalla data di stipula della polizza, se avvenuta successivamente alla Prenotazione del viaggio ed è operante fino alla fruizione del primo servizio turistico contrattualmente previsto.

**Art.15 - NORME PER LA SOTTOSCRIZIONE**

La garanzia esplica la sua piena efficacia a condizione che la polizza sia sottoscritta:

- a) almeno trenta giorni di calendario dalla data prevista di prima partenza, ovvero in alternativa
- b) entro cinque giorni dalla Prenotazione del primo servizio acquistato del viaggio.

*Nel caso in cui la polizza sia sottoscritta oltre cinque giorni dalla Prenotazione del primo servizio acquistato del viaggio o, in alternativa, a meno di 30 giorni di calendario prima della partenza, la garanzia opererà esclusivamente nei soli casi di infortunio e malattia che subisca/no l'Assicurato/i e che comportino almeno una notte di ricovero in un istituto di cura o una frattura ossea.*

**Art.16 - MASSIMALE**

Viene rimborsata per intero la penale addebitata all'Assicurato fino a concorrenza del massimale indicato di seguito:

<i>Massimale per persona e per periodo assicurativo fino a:</i>	<b>€ 2.000,00</b>
<i>Massimale per evento che coinvolga più assicurati con la presente polizza:</i>	<b>€ 5.000,00</b>

**Art.17 - MODALITÀ DI RIMBORSO**

Il calcolo del rimborso sarà equivalente al corrispettivo di recesso previsto alla data in cui si è manifestata l'insorgenza della malattia o del motivo che ha dato luogo all'annullamento.

L'eventuale maggior corrispettivo di recesso, in conseguenza di un ritardo dell'Assicurato nel segnalare l'annullamento, resterà a carico dell'Assicurato stesso.

In caso il massimale assicurato risulti insufficiente, si applicherà quanto previsto all'Art. 1907 del Codice Civile e l'indennizzo verrà quindi corrisposto nella proporzione esistente tra il valore complessivo del viaggio ed il valore effettivamente assicurato.

Questa limitazione non si applica se il massimale assicurabile ed assicurato è inferiore al costo del viaggio.

**Art.18 - COSA FARE IN CASO DI SINISTRO**

***Obblighi dell'Assicurato - Nel caso si verifichi un evento che renda impossibile la partecipazione al viaggio, l'Assicurato, pena la decadenza al diritto al rimborso, dovrà scrupolosamente osservare i seguenti obblighi:***

- annullare immediatamente la Prenotazione all'Operatore Turistico al fine di fermare la misura delle penali applicabili;
- denunciare l'annullamento alla Società entro 5 giorni dal verificarsi dell'evento che ha causato l'annullamento ma non oltre le 24 ore successive alla data di prevista partenza, pena la decadenza al diritto al rimborso.

La denuncia deve essere effettuata direttamente alla Società **attraverso una delle seguenti modalità:**

- collegandosi al portale sinistri all'indirizzo: [www.sinistri.imaitalia.it](http://www.sinistri.imaitalia.it); in alternativa
- via mail all'indirizzo [sinistri.viaggi@imaitalia.it](mailto:sinistri.viaggi@imaitalia.it) allegando i documenti in formato PDF; in alternativa



- in originale con raccomandata AR indirizzata a: IMA Italia Assistance S.p.A., Piazza Indro Montanelli 20, 20099, SESTO SAN GIOVANNI (MI);

in alternativa

- telefonando *al numero* dedicato alla gestione delle richieste di rimborso *Tel. +39 02 24128449*, attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 9:30 alle ore 17:00.

Tale denuncia dovrà obbligatoriamente contenere tutte le seguenti informazioni:

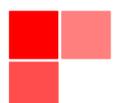
- nome, cognome, codice fiscale, recapito telefonico ed indirizzo dove l'Assicurato (e/o il Compagno di viaggio" dell'Assicurato, il familiare dell'Assicurato o del Compagno di viaggio, il socio contitolare della ditta dell'Assicurato o il diretto superiore) risulta reperibile, per consentire l'eventuale visita medico legale o gli altri accertamenti predisposti dalla Società;
- riferimenti del viaggio e della copertura: estratto conto di Prenotazione o altra documentazione attestante l'acquisto dei servizi turistici;
- estremi della polizza;
- eventuale nome dell'Operatore Turistico e indicazione della data di prevista partenza del viaggio a cui si deve rinunciare;
- descrizione delle circostanze che costringono l'Assicurato ad annullare;
- certificazione medica (obbligatoriamente con indicazione della patologia occorsa) o, nei casi di garanzia non derivanti da malattia o infortunio, altra documentazione comprovante l'impossibilità di partecipare al viaggio.

***Anche successivamente (se non immediatamente disponibili) e con le stesse modalità dovranno comunque essere forniti:***

- copia integrale dei documenti di viaggio, completa delle condizioni di recesso applicate dall'Operatore Turistico;
- copia dell'estratto conto di penale o altro documento dell'Operatore Turistico che attesti l'addebito della penale;
- ricevuta che attesti l'avvenuto pagamento delle penali addebitate;
- certificato che attesti il grado di parentela dei viaggiatori con l'ammalato/deceduto;
- consenso al trattamento dei dati personali;
- coordinate bancarie, complete del codice IBAN e codice fiscale del beneficiario al rimborso.

#### **Art. 19 - FRANCHIGIA**

Dall'ammontare del danno risarcibile verrà detratta una franchigia *di € 100,00 per persona ovvero il 10% dell'importo liquidabile se maggiore.*



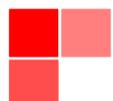
## TABELLA RIEPILOGATIVA DELLE GARANZIE

### ASSISTENZA/SPESE MEDICHE

Viaggio singolo della durata massima di 180 giorni.		MASSIMALI	MASSIMALI	MASSIMALI	FRANCHIGIE
		Livello di copertura			
Sezione	Garanzie di assicurazione / Prestazioni	Spese mediche - Assistenza Small	Spese mediche - Assistenza Medium	Spese mediche - Assistenza Large	
<b>A</b>	<b>Assistenza in viaggio</b>	<b>Inclusa</b>	<b>Inclusa</b>	<b>Inclusa</b>	<b>NO Franchigia</b>
	Consulenza medica telefonica	Illimitato numero di consulenze	Illimitato numero di consulenze	Illimitato numero di consulenze	
	Invio medicinali	€ 1.000.000,00	€ 1.000.000,00	€ 1.000.000,00	
	Trasporto sanitario	€ 1.000.000,00	€ 1.000.000,00	€ 1.000.000,00	
	Rientro sanitario	€ 1.000.000,00	€ 1.000.000,00	€ 1.000.000,00	
	Rientro del convalescente	€ 1.000,00	€ 3.000,00	€ 1.000.000,00	
	Rientro familiari / compagno di viaggio	€ 800,00	€ 1.000,00	€ 1.500,00	
	Viaggio di un familiare: costo viaggio	€ 200,00	€ 500,00	€ 800,00	
	Viaggio di un familiare: soggiorno	8gg per 50€/gg.	8gg per 60€/gg.	10gg per 80€/gg.	
	Rientro anticipato dell'assicurato	€ 1.500,00	€ 3.500,00	€ 5.000,00	
	Prolungamento soggiorno	fino a 3gg; max 80€/gg	fino a 4gg; max 100€/gg	fino a 6gg; max 120€/gg	
	Segnalazione di un legale	Inclusa	Inclusa	Inclusa	
	Anticipo spese difesa	€ 1.000,00	€ 1.500,00	€ 2.500,00	
	Eventuale cauzione penale	€ 2.500,00	€ 7.500,00	€ 15.000,00	
	Interprete a disposizione	€ 400,00	€ 1.000,00	€ 1.500,00	
	Anticipo spese prima necessità	€ 1.500,00	€ 3.500,00	€ 5.000,00	
	Trasmissione messaggi urgenti	Illimitato numero di messaggi	Illimitato numero di messaggi	Illimitato numero di messaggi	
	Rimpatrio salma	€ 1.000.000,00	€ 1.000.000,00	€ 1.000.000,00	
	Rimborso spese telefoniche	€ 50,00	€ 100,00	€ 150,00	
<b>B</b>	<b>Assistenza familiari a casa</b>	<b>Inclusa</b>	<b>Inclusa</b>	<b>Inclusa</b>	<b>NO Franchigia</b>
	Consulto medico	Illimitate richieste di consulto	Illimitate richieste di consulto	Illimitate richieste di consulto	
	Invio di medicinali urgenti	€ 1.000.000,00	€ 1.000.000,00	€ 1.000.000,00	
	Invio di un medico	€ 1.000.000,00	€ 1.000.000,00	€ 1.000.000,00	
	Assistenza infermieristica domiciliare	€ 500,00	€ 500,00	€ 500,00	
<b>C</b>	<b>Assistenza abitazione (In Italia) per la durata del viaggio</b>	<b>Inclusa</b>	<b>Inclusa</b>	<b>Inclusa</b>	<b>NO Franchigia</b>
	Fabbro	€ 150,00	€ 150,00	€ 150,00	
	Idraulico	€ 150,00	€ 150,00	€ 150,00	
	Elettricista	€ 150,00	€ 150,00	€ 150,00	
<b>D</b>	<b>Assistenza auto</b>	<b>Inclusa</b>	<b>Inclusa</b>	<b>Inclusa</b>	<b>NO Franchigia</b>
	Soccorso stradale/Spese di traino	€ 150,00	€ 150,00	€ 150,00	
	Spese di pernottamento o noleggio di un'auto sostitutiva	€ 150,00	€ 150,00	€ 150,00	
<b>E</b>	<b>Spese Mediche In Viaggio. Spese ospedaliere e chirurgiche</b>	<b>Inclusa</b>	<b>Inclusa</b>	<b>Inclusa</b>	<b>€ 50,00</b>
	Mondo intero compreso USA/Canada	€ 1.000.000,00	€ 1.500.000,00	€ 3.000.000,00	
	Mondo intero escluso USA/Canada	€ 1.000.000,00	€ 1.500.000,00	€ 3.000.000,00	
	Europa	€ 1.000.000,00	€ 1.500.000,00	€ 3.000.000,00	
	Italia	€ 1.000,00	€ 1.000,00	€ 1.000,00	
	<b>Sottolimiti</b>				
	Sottolimiti: Spese mediche e farmaceutiche	€ 1.000,00	€ 1.000,00	€ 1.000,00	
	Sottolimiti: Spese per cure al rientro	€ 300,00	€ 300,00	€ 300,00	
	Sottolimiti: Spese odontoiatriche urgenti	€ 150,00	€ 250,00	€ 350,00	

### BAGAGLIO

Viaggio singolo della durata massima di 180 giorni.		MASSIMALI	MASSIMALI	MASSIMALI	FRANCHIGIE
		Livello di copertura			
Sezione	Garanzie di assicurazione / Prestazioni	Estensione Bagaglio Small	Estensione Bagaglio Medium	Estensione Bagaglio Large	
<b>F</b>	<b>Bagaglio. Danni da smarrimento e danneggiamento</b>	<b>Inclusa</b>	<b>Inclusa</b>	<b>Inclusa</b>	<b>€ 50,00</b>
	Massimale per persona	€ 750,00	€ 1.000,00	€ 1.500,00	
	Sottolimiti: Spese di prima necessità (ritardo oltre 8 ore)	€ 150,00	€ 150,00	€ 150,00	
	Sottolimiti: Rifacimento documenti	€ 200,00	€ 200,00	€ 200,00	
	Sottolimiti: Limite singolo oggetto	€ 150,00	€ 150,00	€ 150,00	
	Sottolimiti: Oggetti sportivi	€ 250,00	€ 250,00	€ 250,00	
	Sottolimiti: Oggetti tecnologici	€ 250,00	€ 250,00	€ 250,00	



ANNULLAMENTO

<i>Viaggio singolo della durata massima di 180 giorni.</i>		MASSIMALI	FRANCHIGIE
		<i>Livello di copertura</i>	
Sezione	Garanzie di assicurazione / Prestazioni	Estensione Annullamento	
G	<b>Rinuncia al viaggio per ritardata partenza oltre 24 ore</b>	Inclusa	NO Franchigia
	<i>Massimale per Persona</i>	€ 750,00	
	<i>Massimale per Evento</i>	€ 1.500,00	
H	<b>Interruzione del viaggio</b>	Inclusa	NO Franchigia
	<i>Massimale per persona, evento e periodo assicurativo</i>	€ 1.500,00	
I	<b>Annullamento viaggio</b>	Inclusa	100€ per persona ovvero il 10% se maggiore
	<i>Massimale per Persona</i>	€ 2.000,00	
	<i>Massimale per Evento</i>	€ 5.000,00	

NOTE:

- I massimali operano per persona e per viaggio.
- *Limiti per evento.*  
*Ad integrazione dei Massimali per persona e per viaggio sono previsti massimali per evento nelle seguenti garanzie: G, H; I.*
- *Sottolimiti.*  
*Sono previsti sottolimiti per le seguenti garanzie: E; F.*
- *Franchigie.*

*Le franchigie, ove operanti, si applicano per persona e per tutti i livelli di copertura della garanzia cui si riferiscono. Per il dettaglio completo delle garanzie / limiti / esclusioni e massimali si consiglia di leggere attentamente le condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione.*

